



# T-cover

Servicio post-venta



Tellermate



# T-cover

**"Tan pronto como adquiera un producto Tellermate, tendrá acceso a nuestra línea telefónica de ayuda"**

**La contadora de dinero tiene un rol imprescindible en su negocio para solucionar sus problemas de conteo de dinero efectivo, ahorrando tiempo y reduciendo pérdidas. Por tanto, es muy importante proteger esta inversión con un nivel adecuado de cobertura.**

Cada día nuestro Equipo Técnico profesional se ocupa exclusivamente de las máquinas contadoras de dinero Tellermate. Así estará en buenas manos y nos ocuparemos de prestar un servicio rápido y efectivo a sus equipos Tellermate cuando estos más lo necesiten.

*Gemma Richards*  
Jefa del Servicio de Atención al Cliente de Tellermate

Nuestro experto Servicio de Atención al Cliente está altamente valorado por nuestros clientes para solucionar problemas técnicos y guiarles. Pueden disfrutar de este servicio durante el tiempo que damos soporte al producto.

Hemos trabajado con nuestros clientes para hacer una selección de ofertas de servicios. Elija nuestro servicio **Classic** o nuestro servicio **Platinum** para su mayor tranquilidad.

**"Tellermate estuvo a nuestro lado en cada paso que dimos, desde hacer un plan de negocio, hasta la formación y el soporte"**

*Bruce Duncan*  
Jefe de Prevención de Pérdidas, Greggs-Reino Unido



**GARANTIA DE 5 AÑOS**



## T-cover **Classic** o **Platinum** – elija el plan de servicios más adecuado a su negocio.

Los clientes de Tellermate saben que pueden contar la caja de dinero en menos de 60 segundos. Por esta razón nunca volverán a contar a mano. Además, tenemos tanta confianza en la calidad de nuestras contadoras que ofrecemos una garantía especial de 5 años. Para tener tranquilidad adicional y para asegurar el empleo ininterrumpido de su contadora de dinero puede considerar uno de nuestros planes de servicio.

### **Classic o Platinum**

Si nuestro Servicio Técnico no puede resolver el problema telefónicamente (la mayoría de las incidencias se resuelven en minutos), entonces nuestro servicio de **Reemplazo** le asegura volver al funcionamiento nuevamente sin demoras. Asimismo, le ayudamos con las actualizaciones acerca de los nuevos billetes que están llegando a la zona Euro.

Otras situaciones cotidianas necesitan de otros niveles de cobertura. Por ejemplo, muchos clientes protegen sus **impresoras, cables y baterías**, lo que significa que ahorran en los trámites de compras y costes de dichos accesorios. Además podemos cubrirles contra golpes y derrames de líquidos. Las contadoras Tellermate son rígidas y muy duraderas, pero somos conscientes de que algunos entornos de trabajo pueden ser muy exigentes.

Así que si la contadora deja de funcionar, solo necesita llamar a Tellermate quien le entregará **una contadora de reemplazo**.

Nuestro equipo puede crear guías formativas para sus empleados, así como facilitar informes periódicos que le mantendrán al tanto de todo lo relacionado con las llamadas e incidencias referidas al uso de las contadoras Tellermate en sus locales.

En definitiva, ante cualquier situación, Tellermate vela porque sus conteos sean exactos y precisos en todo momento.

**Impresoras Tellermate**



**Baterías de Litio-Ion y cables**



### **Reemplazo**

Le enviaremos una contadora de reemplazo con las mismas características que la suya en caso de no poder resolver el problema telefónicamente. La última hora para procesar un reemplazo será las 15:00 de lunes a jueves y las 12:00 los viernes.



### **Actualizaciones por nuevos billetes o monedas**

Cada vez que el Banco Central Europeo emite nuevos billetes o monedas, le ayudamos durante estos periodos de transición con consejos y soluciones incluyendo actualizaciones de software.



### **Reemplazo de accesorios**

Si por cualquier razón sus accesorios Tellermate fallan, los reemplazaremos dentro de las 24 horas siguientes.



### **Daños Accidentales**

Este plan cubre cualquier golpe o derrame de líquidos que pueda afectar a su equipo Tellermate.



### **Formación**

Ofrecemos formación individualizada y guías de usuario además que informes periódicos sobre llamadas o incidencias ocurridas en los equipos Tellermate instalados en sus locales.



Hable con su Delegación Tellermate acerca del plan más adecuado para Ud.  
O llámenos hoy al: **900 505 899**



# Para hablar sobre planes y precios de servicios, contacte con su Delegación Comercial Tellermate.

***"Mi contadora esta fuera de garantía o contrato. ¿Puedo llamar a la línea de atención del cliente?"***


Sí. El Servicio Técnico de Tellermate está disponible para ayudar, guiar y apoyar a nuestros clientes.

***Mi contrato Platinum ha caducado. ¿Cómo puedo saber si todavía tengo cobertura?***

Hable con su Delegación Comercial si no está seguro de cómo renovarlo o si tiene cobertura.

***Elegí la cobertura Classic de Tellermate, pero ahora queremos tener la cobertura para daños accidentales. ¿Cómo puedo acceder a este nuevo servicio?***

Hable con su Delegación Comercial para ayudarle con el nivel correcto de cobertura para su negocio.

Línea de Atención al Cliente  T-cover  
**900 505 899**

## **Tellermate Barcelona**

C./Diagonal, 409 - 1ª Planta.

08008 – Barcelona

**Tel:** 93 548 6034

**Email:** [cst.es@tellermate.com](mailto:cst.es@tellermate.com)

## **Tellermate Madrid**

Avda.Dr. Severo Ochoa, 29 – 3º Izqda.

28100 – Alcobendas – Madrid

**Tel:** 91 653 9472

**Email:** [cst.es@tellermate.com](mailto:cst.es@tellermate.com)