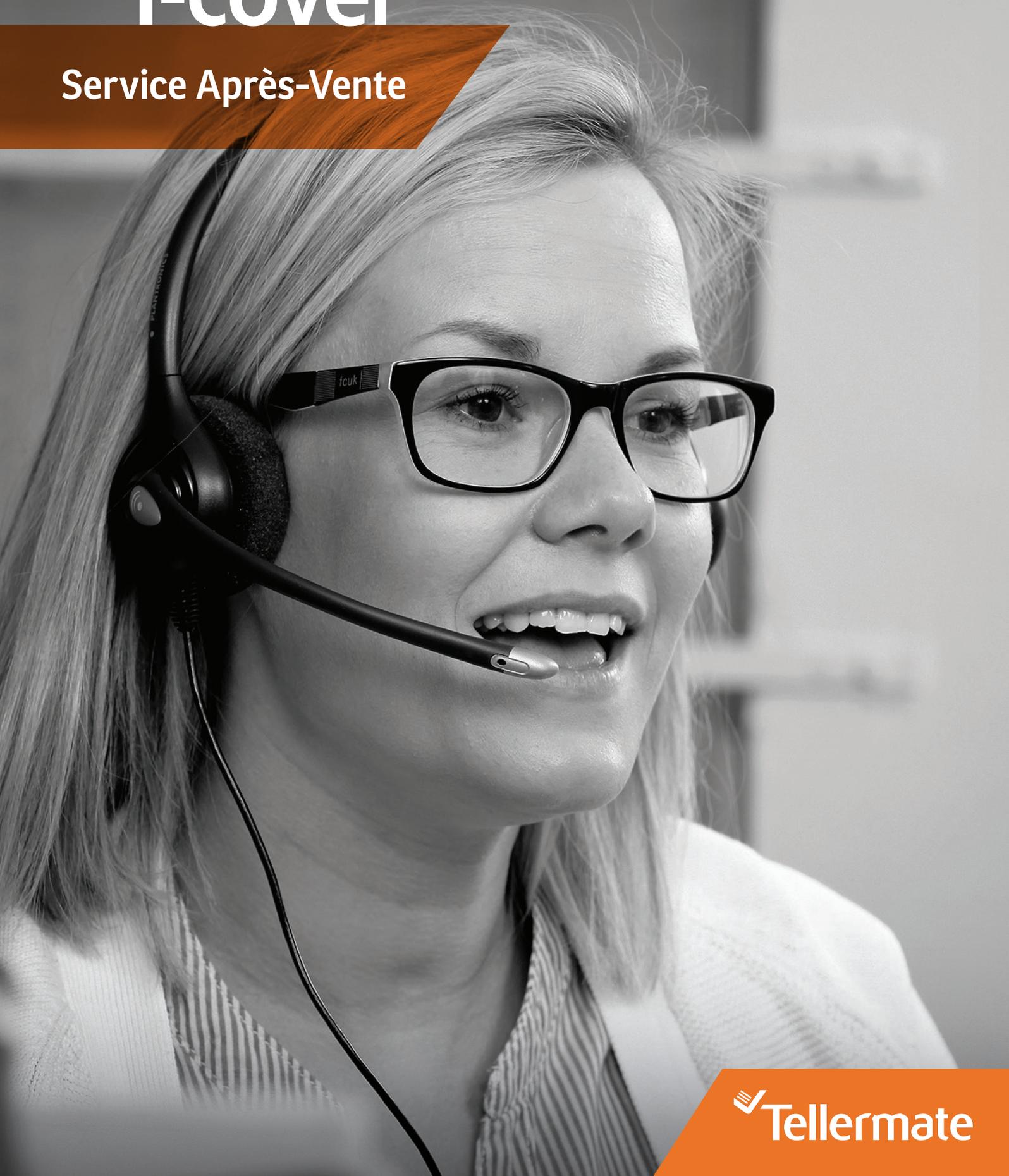




# T-cover

Service Après-Vente



Tellermate

***“Dès l’achat de votre compteuse Tellermate, vous avez accès à notre hotline.”***

***Une compteuse d’espèces joue un rôle crucial au sein de votre entreprise. Elle vous permet de gérer vos problèmes de trésorerie tout en vous faisant gagner du temps et en réduisant vos pertes. Il est donc important de protéger cet investissement avec un contrat de maintenance adéquat.***

Notre équipe de professionnels s’occupe exclusivement de produits Tellermate. Grâce à notre service rapide et efficace, vous serez entre de bonnes mains lorsque vous en aurez le plus besoin.

**Gemma Richards**  
Responsable du Service Après-Vente à Tellermate



Notre service Après-Vente rencontre beaucoup de succès auprès de nos clients qui apprécient l’assistance et le soutien qu’il leur apporte tout au long de la vie du produit jusqu’à son obsolescence.

En étroite collaboration avec nos clients, nous avons mis en place différents forfaits de maintenance qui répondent à vos besoins. Choisissez entre le forfait **Classic** et le forfait **Platinum** pour un esprit tranquille...

5 ANS DE  
GARANTIE

***“Tellermate a travaillé avec nous à chaque étape, de l’étude de cas à l’assistance technique en passant par la formation de notre personnel.”***

**Bruce Duncan**  
Chef de prévention des pertes, Greggs UK



# T-cover **Classic** ou **Platinum** – Choisissez le forfait qui correspond le mieux à vos besoins.

Nos clients savent qu'ils peuvent compter leur caisse en moins de 60 secondes grâce à nos produits. Ils n'auront donc plus jamais recours au comptage manuel. Nous avons tellement confiance en la fiabilité de nos compteuses, leaders sur le marché au niveau mondial, que nous offrons une garantie standard de 5 ans. Cependant, pour plus de tranquillité d'esprit et l'assurance que vous pourrez utiliser votre produit sans interruption, vous pouvez choisir l'un de nos contrats de maintenance.

## **Classic** ou **Platinum**

Si notre équipe d'assistance technique ne peut résoudre votre problème (la grande majorité des appels étant résolus en quelques minutes), notre service « Échanges » vous permet de recevoir une compteuse de remplacement rapidement afin que vous puissiez reprendre votre activité dès que possible. Nous vous fournirons également l'assistance dont vous aurez besoin lorsque la mise en circulation de nouvelles devises menace de perturber vos opérations de comptages quotidiennes.

Certaines questions d'ordre pratique requièrent différents niveaux de protection. Par exemple, certains clients désirent inclure imprimantes, câbles et batteries dans leur contrat de maintenance. En choisissant cette option, vous n'avez plus besoin de contacter votre service Approvisionnement pour passer commande : plus d'attente, Tellermate vous fournit des accessoires de remplacement directement et sans délai.

Nous pouvons également vous fournir une protection contre les dommages accidentels (chutes, liquide renversé). Les produits Tellermate sont construits pour durer, mais nous comprenons que certains environnements comportent plus de risques que d'autres.

### **Imprimantes Tellermate**

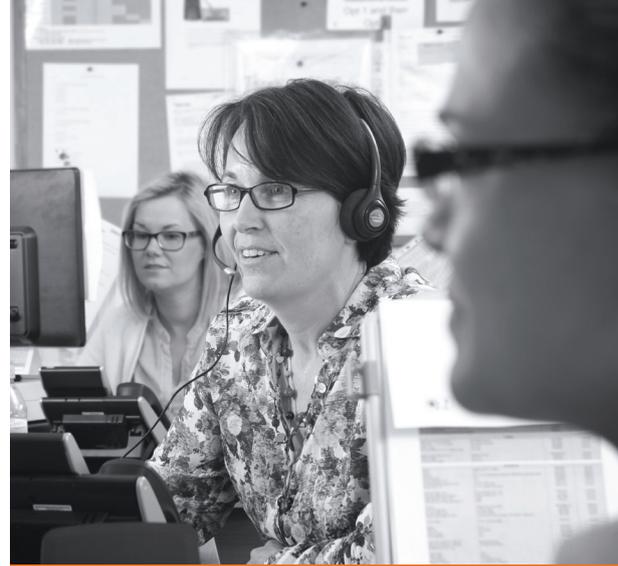


### **Câbles et batteries Lithium-ion**



Pour en savoir plus sur le forfait qui vous convient, contactez votre Chargé de Clientèle Tellermate ou appelez nous aujourd'hui au:

**01 57 32 39 12**



### **Échanges**

Nous vous enverrons une machine de remplacement identique sous 24h si nous ne pouvons résoudre le problème par téléphone (appel avant 15 h du lundi au jeudi et avant midi le vendredi)



### **Mise à jour pour nouvelles devises**

Lorsque la Banque Centrale Européenne (ou autres instituts financiers nationaux) met en circulation des nouveaux billets ou pièces, nous vous accompagnons durant la période de transition et vous conseillons sur la meilleure marche à suivre pour votre entreprise, que ce soit par le biais de mise à jour de logiciel ou autres solutions.



### **Accessoires de remplacement**

Si pour une raison ou pour une autre l'un de vos accessoires devient défectueux, nous vous l'échangerons sous 24 heures



### **Domage Accidentel**

Cette protection vous couvre contre tout dommage accidentel (chutes, liquide renversé) qui peut se produire dans votre entreprise.



### **Formation**

Nous offrons des modules de formations personnalisés, des guides d'utilisateurs et des comptes-rendus réguliers sur les appels reçus de vos points de vente.

# Pour connaître nos tarifs, contactez votre Chargé de Clientèle Tellermate.

***Ma compteuse n'est plus sous garantie ou contrat.  
Est-ce que je peux tout de même appeler la hotline?***

Oui. L'équipe SAV de Tellermate est toujours là pour vous aider, vous guider et vous assister.

***Mon contrat Platinum a expiré. Comment puis-je  
m'assurer d'être toujours couvert?***

Parlez à votre Chargé de Clientèle Tellermate si vous n'êtes pas sûr de la marche à suivre pour renouveler votre contrat.

***J'ai choisi le forfait Classic de Tellermate mais à  
présent j'aimerais également être couvert pour les  
dommages accidentels. Comment puis-je faire?***

Contactez tout simplement votre Chargé de Clientèle Tellermate qui vous aidera à choisir le forfait idéal pour votre entreprise.

Hotline  T-cover

**01 57 32 39 12**

## **Tellermate Ltd**

Leeway House, Leeway Industrial Estate  
Newport NP19 4SL, Grande Bretagne

**Tel:** +44 (0)1633 637 100

**Fax:** +44 (0)1633 283 100

**Email:** CST@tellermate.com