

## Política de Garantía.

Tellermate ofrece una garantía estándar la cual cubre los defectos en materiales y en mano de obra, Puede ver el periodo de garantía para las contadoras y sus accesorios en la siguiente ilustración.

Producto	Número de años
Contadora T-i <sup>x</sup>	5
Impresora Térmicas	5
Cable de alimentación T-i <sup>x</sup>	2
Cable de alimentación para las impresoras térmicas.	2
Cualquier otro cable	1
Batería T-i <sup>x</sup>	1
Batería ImpresorasTérmicas.	1

Una tarjeta de garantía será otorgada con el producto la cual mostrara la garantía estándar. Cualquier diferencia a lo establecido será acordado previamente y por escrito, esto reemplazara a los periodos normales de garantía en las contadoras e impresoras.

Los periodos de garantía se aplicaran desde el momento de la compra del producto. Normalmente esto será identificado por el Número de serie, pero una constancia de compra siempre será requerida.

Las siguientes exclusiones se aplican a la garantía estándar.

- Si el equipo ha sido sujeto a uso y condiciones anormales, almacenamiento inapropiado, exposición a humedad, alteración, instalación no autorizada, modificación o reparación, la inserción no autorizada de partes, conexiones no autorizadas, abuso del uso, negligencia, accidente, alteraciones o cualquier otro acto que no haya sido culpa de Tellermate, incluyendo avería causada en tránsito.
- Si el equipo ha sido averiado por causas externas como incendio, inundación, tormenta de arena, huracán, relámpagos, terremoto o daños causados por la exposición de malas condiciones climáticas, así como también robo, el uso inadecuado de las tomas de corriente o derrame del líquido de la batería.

- Si el número de serie ha sido removido, pintado o alterado.

Para obtener un servicio bajo garantía, por favor contacte a nuestro Servicio de ayuda al cliente, usando los datos abajo proveídos en la tarjeta de garantía o visitando nuestra página web [www.tellermate.com](http://www.tellermate.com).

## Contratos de Servicios

Contratos de servicio que mejoran los niveles de asistencia en productos y accesorios están disponibles. Estos contratos están diseñados a minimizar la alteración imprevista de eventos, interrumpiendo su nuevo y rápido proceso de conteo. Esto incluye la habilidad de cambiar un equipo averiado y la posibilidad de cobertura a cualquier avería de partes sin importa de qué forma ha sucedido.

Por favor contacte su gerente de cuenta o el servicio de atención al cliente para mayor información.