テラーカバー（5年保証）のご案内

＜保証内容＞

- テラーメイト現金カウンターの通常使用による自然故障、機器・部品の製造上の不具合に起因する不調や故障を対象とします。
- 不当な改造、定格外の電流による故障、落下や過度の衝撃による破損、自然劣化による故障、国内の正規販売以外で購入された製品や本体製造番号が確認できない等の場合は保証対象外となります。

＊　免責事項

① 盗難、天災・地震などによる紛失または故障、故意に破壊させた場合。

② 付属品・オプション品（AC アダプター、現金プラットフォーム、コインカップ、バッテリー、プリンターなど）は原則 1 年間のメーカー保証のみとなります。

保証項目/型式	Tix シリーズ	Touch
5年保証	○	○
ヘルプラインサポート	○	○
ソフトウェアアップデート	○	○
修理（メンテナンス）	○	○
偶発的な破損	1 回	1 回
付属品・オプション品	1 年	1 年

➢ **修理（メンテナンス）**

電話での確認で故障と思われる場合は、同等の交換品をお送りします。

➢ **新しい通貨の更新**

新しい硬貨または紙幣が発行された場合、サポートいたします。アドバイスと解決策を提供（ソフトウェア更新を含む）。

➢ **偶発的な破損**

偶発的な落下、液体などのこぼれ、スクリーンの破損を初回の1回を保証対象とします。

➢ **アクセサリー交換**

付属品・オプション品の保証は購入日より 1 年間です。

➢ **ヘルプラインサポート**

操作方法や各種設定などを電話でサポートいたします。

＜修理の流れ＞

1. まずは、テラーメイト・ジャパン（株）の「カスタマーホットライン」に電話にて故障の状況をお知らせください。
2. 調整および設定変更で対応できる場合は、電話にて操作方法をお伝えします。
3. 電話での確認では解決できない場合や、故障と思われる場合は、同等品を先に出荷し交換対応いたします。受領後に故障品をテラーメイト・ジャパン（株）にご返送ください。1週間以内に返送されない場合や付属品の不足、免責事項に該当の場合は、実費を請求させていただくこともあります。

テラーメイトカスタマーホットライン

0120-343-936

受付：平日 9 時から 17 時

Count | Control | Connect

テラーメイト・ジャパン株式会社

Registered Office: AKASAKA K-TOWER, 1-2-7 Motoakasaka, Minato-ku, Tokyo, 107-0051 Japan