

“Unsere Mitarbeiter wissen, dass Bargeldzählen jetzt schnell, genau und unkompliziert ist – eine Sorge weniger zu Beginn und am Ende jeder Schicht” Carli Schrader, Inhaberin/Betreiberin



Die Herausforderung

Die Golden State Restaurant Group ist ein familiengeführter McDonald's-Betreiber mit 45 Restaurants in Kalifornien, USA.

Die Gruppe erkannte die Notwendigkeit manuelle Bargeldzahlungen in jedem Restaurant zu automatisieren, da die Kassen mit Münzen überfüllt sind und jede Zahlung somit bis zu 30 Minuten dauern kann. Die Implementierung der SmartSafes sparte zwar bereits Zeit bei Zahlungen und bei der Vorbereitung von Einzahlungen, aber die Restaurants hatten nach wie vor einen großen zeitlichen Engpass bei Kassenzahlungen.

Ziel der Gruppe war es eine neue Struktur der Bargeldverarbeitung zu schaffen, die Mitarbeiter entlastet. Diese sollte mögliche Fehler verhindern, den Druck auf jeden einzelnen Mitarbeiter reduzieren und zudem eine erhebliche Zeitersparnis erzielen. Es sollte eine bessere Mitarbeitererfahrung geschaffen werden, um auch Personalfuktuation zu reduzieren und Mitarbeitern mehr Zeit zu geben, die Gäste zufrieden zu stellen.

Die Vorgehensweise

In der Diskussion möglicher Lösungen mit anderen McDonald's-Betreibern, wurde Tellermate als weltweit anerkannter und bewährter Anbieter von Cash-Management-Lösungen in McDonald's-Restaurants vorgeschlagen.

Tellermate arbeitete eng mit dem Team der Gruppe zusammen, um die Geschäftsprozesse zu verstehen und eine Cash-Management-Lösung vorzuschlagen, die einen echten Mehrwert bringen würde. **Um die richtige Lösung zu finden, wurden zunächst bestehende Cash-Management-Prozesse überprüft.**

Die vorgeschlagene Lösung – die Touch-Geldwaage – unterstützt bei der täglichen Abrechnung und der Kassenverwaltung. Außerdem wird sichergestellt, dass Kassenabrechnungen beim ersten Mal korrekt sind. Gleichzeitig bietet die Touch einen sofortigen Überblick über die täglichen Bargeldeinnahmen im gesamten Restaurant-Filialnetz.

Um die Touch auf Tauglichkeit zu prüfen und den schnellen ROI in Bezug auf die Zeitersparnis zu bestätigen, wurde zunächst in einem Restaurant in Sacramento getestet. **Das Team fand die Bedienung der Touch-Geldwaage bemerkenswert einfach und integrierte diese aufgrund der Geschwindigkeit und Genauigkeit schnell in die Cash-Management-Prozesse.**

Bei der Bewertung der Touch gefiel dem Restaurant-Team vor allem **die Benutzer- und Touchscreen-Oberfläche, die sich leicht für spezifische Cash-Management-Prozesse und -Aufgaben konfigurieren ließ.** Das Team verwendet beispielsweise unterschiedliche Wechselgeld-Beträge an den Kassen und dem Drive-in. Der Bediener kann bei jeder Bargeld-Zahlung problemlos zwischen den beiden Optionen wechseln. Dies gab dem Restaurant die benötigte Flexibilität.



Erhebliche Zeitersparnis

Durch schnelle und genaue Bargeldzahlprozesse und -tools.



Mehr Fokus auf Kundenservice

Indem wir Mitarbeitern und Managern mehr Zeit geben, jeden Gast zu 100 % zufriedenzustellen.



Reduzierte Mitarbeiterfluktuation

Indem wir ein bessere Mitarbeitererfahrung schaffen und Teil eines erfolgreichen Teams sind.



“Die Touch spart Zeit und reduziert Angst im Zusammenhang mit der Verantwortung für die Bargeld-Zählung. Eine großartige Lösung, um die Effizienz im Restaurant zu steigern.”

Die Umsetzung

45 Touch-Geldwaagen und Bluetooth-Drucker wurden von der Konzernzentrale an alle Restaurants verteilt. TellerMate erleichterte die interne Einführung und Schulung, indem ein Train-the-Trainer-Programm mit den Betriebsleitern durchgeführt wurde. So war sichergestellt, dass alle die vereinbarten Cash-Management-Prozesse befolgen, um damit eine maximale Optimierung aller Bargeldzahlungen zu erreichen.

Da Bargeld nur im Kassenbüro eines Restaurants gezahlt wird, aber auch aus Sicherheitsgründen, wurde die Geldwaage neben dem Safe platziert. Um eine reibungslose Implementierung mit minimal erforderlichem Support zu gewährleisten, unterstützte TellerMate durch technische Beratung die Einführung.

“Unser Restaurantpersonal ist unglaublich zufrieden mit der Einführung von Touch in unsere Cash-Management-Prozesse. Wir waren überrascht, wie einfach die Lösung zu implementieren war und wie schnell sie von unseren Teams angenommen wurde.”

Das Ergebnis

Touch ist jetzt in allen Restaurants ein fester Bestandteil der Bargeldzahlung zu Beginn und am Ende jeder Schicht. Die Implementierung hat zu erheblichen Zeitersparnissen, weniger Stress und einer stärkeren Konzentration auf Kunden und Mitarbeiter geführt. Statt 30 Minuten pro Zahlung zu verschwenden, werden die übervollen Restaurant-Kassen jetzt schnell und exakt in 60 Sekunden gezählt.



Reduzieren Sie Bargeldverluste und den Zeitaufwand für Abrechnungen



Erhalten Sie eine bessere Sichtbarkeit und Berichterstattung über Bargeld



Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter, damit sie mehr Zeit für profitable Aufgaben haben

TellerMate Touch-Lösung

Touch hilft Ihnen bei Kassenabrechnung, Wechselgeldvorbereitung, Bankeinzahlung und reduziert Differenzen. Die intuitive Touchscreen-Oberfläche erleichtert die Eingabe von Beträgen, Referenznummern und unbaren Posten, sodass Sie Ihre Kassenschublade in weniger als einer Minute abgleichen können. Es ist ein vollständig vernetzbares Gerät. Drucken Sie über USB, Bluetooth oder Wi-Fi auf Ihrem ausgewählten Drucker. In Kombination mit der TouchViewer-Software haben Sie sofortige Übersicht der Bargeldzahlungen aller Standorte.



TellerMate GmbH.
Waldhofer Str. 102
69123 Heidelberg,
Deutschland

Tel: +49 (0)6221 825893
E: sales.de@tellermate.com
www.tellermate.com

TellerMate
Count | Control | Connect