

SHOPPERS DRUG MART



Shoppers Drug Mart ist seit 2003 Kunde von Tellermate und kennt daher den Wert von Bargeldzähltechnologie. Shoppers wandte sich an Tellermate, um alle ihre Geräte im Zuge von Digitalisierungsmaßnahmen aufzurüsten.



Die Herausforderung

Shoppers Drug Mart ist Kanadas führender Apothekeneinzelhändler mit einem Netzwerk von mehr als 1.300 Apotheken im ganzen Land. Das Unternehmen bedient seine Kunden seit 1962, indem es Auswahl, Wert und Komfort bietet.

Shoppers' Cash-Management-Systeme stammten vorher von mehreren Anbietern, die Hardware war außerhalb der Garantie und manuelles Zählen von Kassen und Safes führte zu Inkonsistenz im gesamten Unternehmen. Der Senior Director of Operations bat Tellermate, eine moderne Unternehmenslösung zu entwickeln und bereitzustellen, die phasenweise in den Provinzen, einschließlich der Pharmaprix-Apotheken in Quebec, implementiert werden könnte.

Die Herangehensweise

Das Tellermate-Team begann mit einer eingehenden Untersuchung der Cash-Management-Prozesse, indem es sich mit Außendienstleitern in den Apotheken traf. Im Laufe des Prozesses wurde festgestellt, dass eine Vielzahl von Zähloptionen erforderlich sei, um kanadische Papierbanknoten und die neuen Polymernoten, sowie Lotterietickets, Rezepte und Briefmarken zu berücksichtigen. Sie benötigten auch eine Benutzeroberfläche, die wahlweise in Englisch oder Französisch verfügbar ist, und die Möglichkeit, gedruckte Quittungen für die Zählaufgaben zu erstellen.

Die Lösung

Shoppers Drug Mart entschied sich, Tellermate Touch mit einer angepassten Softwarekonfiguration zusammen mit Bluetooth-Druckern für eine erste Einführung in 765 Apotheken im gesamten Netzwerk von Shoppers und Pharmaprix bereitzustellen. Die Touch-Lösung bot mit ihrem 7-Zoll-Touchscreen-Design und speziellen Zählaufgaben zur Verwaltung der verschiedenen kanadischen Währungen und anderer unbaren Medien, eine sofortige Verbesserung der Benutzererfahrung. Die Touch Lösung bot ebenfalls WiFi- und Ethernet-Anbindung und Remote-Upgrade-Funktionen sowie die Verfügbarkeit einer API-Integration für zukünftige Verbesserungen. Tellermate koordinierte den Versand und die Bereitstellung in die 10 kanadischen Provinzen, einschließlich maßgeschneiderter Schulungsmaterialien und Anreize für die umweltgerechte Entsorgung veralteter Hardware.



Keine Zeitverschwendung mehr

Manuelle Aufgaben wurden reduziert und damit mehr Zeit für profitable Aufgaben gewonnen



Schneller ROI

Durch hochpräzise und effizientere Prozesse wird die Rentabilität verbessert



Weniger Bargeldschwund

Durch verbesserte Nachverfolgung und Reduzierung von Ungenauigkeiten geht weniger Geld verloren

Shoppers Drug Mart konnte den Zeitaufwand für Abschluss- und tägliche Berichtsprozesse reduzieren, der pro Tag durch 8-10 Kassenzahlungen pro Standort anfällt.

 **Touch**

Das Ergebnis

Die Tellermate Touch bietet eine benutzerfreundliche, zukunftsichere Lösung im gesamten Shoppers Drug Mart- und Pharmaprix-Netzwerk. Das Einrichten wurde innerhalb von 8 Wochen abgeschlossen, fast ohne logistische oder operative Probleme. Die Geschwindigkeit und Genauigkeit der Zahlungen und der begleitenden Dokumentation haben den Zeitaufwand für den Apothekenschluss und die täglichen Meldeprozesse reduziert. Die Touch-Hardware wird zusätzlich vom Tellermate Platinum Service unterstützt, der Ausfallzeiten minimiert, indem bei eventuell auftretenden Serviceproblemen eine Ersatz-Lieferung am nächsten Tag bereitgestellt wird.

Tellermate Touch

Die Tellermate Touch zählt eine Kassenlade mit Münzen und Scheinen schnell und genau in weniger als einer Minute und spart so wertvolle Zeit. Die Geräte unterstützen Sie bei Ihren täglichen Kassen- und Cash-Management-Aufgaben und stellen sicher, dass die Kassenabrechnung beim ersten Mal korrekt ist. Sie bieten gleichzeitig einen sofortigen Überblick über die täglichen Bargeldeinnahmen.

Mit Touch Viewer, der cloudbasierten Analyse- und Berichtsplattform von Tellermate Touch, haben Sie von überall einen vollständigen Überblick über Ihr Bargeld. Sie erhalten sofortigen Zugriff auf Ihre Berichterstattung und die Zahlungen Ihrer Filialen. Zu den weiteren Funktionen gehören anpassbare Warnungen und Berichtsoptionen.



Reduzieren Sie den Zeitaufwand von Abrechnungen und den Bargeldverlust



Verbessern Sie die Transparenz und Berichterstattung



Entlasten Sie die Mitarbeiter, damit sie mehr Zeit und weniger Stress haben

„In den letzten 10 Jahren haben wir den Wert von Bargeldzahltechnologie in unseren Geschäften erkannt. Wir wussten, dass wir dies als Teil unserer Strategie beibehalten wollten, wenn wir für die Zukunft bauen und uns auf Veränderungen in den Einzelhandelsflächen vorbereiten. Die Aufrüstung unserer Geldzählgeräte und das Hinzufügen der Konnektivität und Sichtbarkeit werden uns helfen, Standardverfahren in unseren Filialen zu entwickeln und Informationen über unser Bargeld zu erhalten, die wir zuvor nicht hatten.“

– Senior Director of Operations, Shoppers Drug Mart