

"Nuestro personal sabe que el proceso de hacer caja ahora es rápido, preciso y sencillo: una cosa menos de qué preocuparse al inicio y al final de cada turno." Carli Schrader, Dueño/Operador



El desafío

Golden State Restaurant Group es un operador de McDonald's, propiedad y gestión familiar, con 45 restaurantes en los condados de San Joaquín, Sacramento, Stanislaus y Amador.

Con las cajas llenas y contando todo el efectivo manualmente, había días que, el tiempo dedicado al conteo, podía superar los 30 minutos. El equipo central de trabajo identificó la necesidad y considerar cómo automatizar este proceso en cada uno de sus restaurantes, como la implementación de una caja fuerte inteligente, ya que esta ahorra tiempo asociado con el conteo y la preparación de depósitos; sin embargo, los restaurantes todavía dedicaban mucho tiempo al conteo de cajas.

Los objetivos del equipo central era proporcionar una estructura de procesamiento de efectivo para que el personal pudiera operar eliminando posibles errores, reduciendo la presión y, lo que es más importante, lograr ahorros de tiempo considerables. Querían crear una mejor experiencia para los empleados y reducir también la rotación laboral para dedicar más tiempo a satisfacer a sus clientes.

El planteamiento

Al discutir soluciones con otros operadores de McDonald's, se refirió a Tellermate como un proveedor aprobado y probado como la solución de administración de efectivo en los restaurantes McDonald's a nivel mundial.

Tellermate colaboró estrechamente con el equipo central para comprender su negocio y proponer una solución en la gestión de efectivo. **En primer lugar, se llevó a cabo una sesión de descubrimiento para revisar los procesos existentes de gestión de efectivo e identificar la solución adecuada.**

La solución propuesta, la contadora Tellermate Touch, ayuda con las tareas diarias de administración de efectivo, asegurando que las conciliaciones de caja sean correctas y brindando una vista instantánea de los ingresos diarios en efectivo en una nube virtual personalizada.

Se puso a prueba en un restaurante de Sacramento para determinar su idoneidad y confirmar el retorno de la inversión que aportaría en términos de ahorro de tiempo. **Inmediatamente, el equipo lo encontró extremadamente fácil de usar y lo integró rápidamente en sus procesos de administración de efectivo debido a su velocidad y precisión.**

Al evaluar la Touch, **al equipo del restaurante le gustó su interfaz de usuario y de pantalla táctil mejorada, que podía configurarse fácilmente para sus procesos y tareas específicas de gestión de efectivo.** Por ejemplo, el equipo utiliza diferentes cantidades de fondo de caja en el mostrador y en el autoservicio, y el operador podría alternar fácilmente entre las dos opciones al contar efectivo. Le dio al restaurante la flexibilidad que necesitaba.



Ahorra tiempo

Procesos y herramientas de conteo de efectivo rápidos y precisos.



Más dedicación al cliente

Dando a los empleados y gerentes más tiempo para satisfacer a cada huésped.



Reduce el cambio de personal

Creando una mejor experiencia para los empleados y siendo parte de un equipo unido.



"La Touch ahorra tiempo y reduce la ansiedad relacionada con las responsabilidades de hacer caja. Una gran solución para ser más eficientes en el restaurante."

La implementación

Se distribuyeron cuarenta y cinco contadoras Touch e impresoras Bluetooth a todos los restaurantes. Luego, Tellermate llevó a cabo un programa de Capacitación de Instructores con el director de Operaciones del Grupo para facilitar la implementación interna y la capacitación para garantizar que todos estuvieran utilizando los procesos de gestión de efectivo acordados.

Como el efectivo se cuenta en la caja del restaurante, la contador Touch se ubicó junto a la caja fuerte para mayor comodidad y seguridad. Durante la implementación, Tellermate brindó asesoramiento técnico para garantizar una implementación fluida y eficaz.

"El personal de nuestros restaurantes están increíblemente satisfechos con la introducción de la Touch para nuestros procesos de gestión de efectivo. Nos sorprendió lo fácil que fue implementar esta solución y lo rápido que nuestros equipos se adaptaron a la nueva rutina."

Los resultados

La Touch es ahora una parte integral del conteo de efectivo al inicio y al final de cada turno en todos los restaurantes y su implementación ha resultado en un ahorro de tiempo considerable, una reducción del estrés al inicio y al final de los turnos y un mejor enfoque tanto en el cliente como en el empleado. Ahora las cajas desbordadas de los restaurantes se pueden contar de forma rápida y precisa en 60 segundos en lugar de 30 minutos.



Reduce pérdidas y tiempo al hacer las cajas



Mejor visibilidad e informes del efectivo



Libere a los empleados para dedicar más tiempo al servicio al cliente

Soluciones Tellermate Touch

Touch le brinda toda la ayuda que necesita para retirar dinero, preparar depósitos bancarios y el inicio del día reduciendo discrepancias. La intuitiva interfaz de pantalla táctil facilita la introducción de saldos, números de referencia y elementos multimedia, para que pueda conciliar su cajón de dinero en menos de un minuto. Imprima mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi en la impresora que elija.

Combinado con el software Touch Viewer, tendrá visibilidad instantánea del efectivo en múltiples ubicaciones.



Tellermate Ibérica, S.L.
Calle Juan De Mariana, 15, 3ª planta,
28045, Madrid, Spain

Tel: 900 505 899
E: cst.es@tellermate.com
www.tellermate.com

Tellermate
Count | Control | Connect