

"Notre personnel sait que le processus de comptage des espèces est maintenant plus rapide, précis et plus simple - une inquiétude de moins au début et à la fin de chaque quart de travail." Carli Schrader, propriétaire/exploitante



Le défi

Le Golden State Restaurant Group est un opérateur familial de la franchise McDonald's détenue et exploitée localement pour ses 45 restaurants dans les comtés de San Joaquin, Sacramento, Stanislaus et Amador. Californie, États-Unis.

Avec des caisses débordant de pièces et les restaurants effectuant tout le comptage des espèces manuellement, le temps de comptage était trop long, le Groupe a identifié le besoin de réfléchir à une manière d'automatiser ce processus dans chacun de ses restaurants. La mise en place d'un coffre-fort intelligent permettait déjà de gagner du temps lié au comptage et à la préparation des dépôts, cependant, les restaurants avaient encore problème majeur avec leurs comptages de caisses.

Les objectifs du Groupe pour relever ce défi étaient de fournir une structure de traitement des espèces favorable au personnel, en supprimant les risques d'erreur et en réduisant la pression, et surtout de réaliser des gains de temps considérables. Il souhaitait créer une meilleure expérience pour ses employés afin de réduire le roulement de la main-d'œuvre et de consacrer plus de temps à la satisfaction de ses clients.

L'approche

En discutant de solutions avec d'autres exploitants de McDonald's, Tellermate a été désigné comme un fournisseur approuvé et éprouvé de solutions de gestion de trésorerie dans les restaurants McDonald's du monde entier.

Tellermate a collaboré étroitement avec l'équipe du Groupe pour comprendre leur besoin afin de proposer une solution de gestion de trésorerie qui apporterait une réelle valeur ajoutée. Dans un premier temps, une session de découverte a été entreprise pour passer en revue les processus de gestion de trésorerie existants et identifier les bonnes solutions.

La solution proposée, la compteuse de caisse Touch, facilite les tâches quotidiennes d'encaissement et de gestion de la trésorerie, garantissant que les rapprochements de caisse soient corrects du premier coup tout en offrant une vue instantanée des encaissements quotidiens dans un réseau de restaurants.

Il a été testé dans un restaurant de Sacramento afin de confirmer le retour sur investissement qu'il apporterait en termes de gain de temps. Immédiatement, l'équipe l'a trouvé extrêmement facile à utiliser et l'a rapidement intégré dans ses processus de gestion de trésorerie en raison de sa rapidité et de sa précision.

Lors de l'évaluation du Touch, l'équipe du restaurant a apprécié son interface utilisateur et son écran tactile amélioré, qui pouvait être facilement configuré en fonction de leurs processus et tâches spécifiques de gestion de trésorerie. Par exemple, l'équipe utilise différents montants flottants au comptoir et au drive, et l'opérateur peut facilement basculer entre les deux options lors du comptage des espèces. Cela a donné au restaurant la flexibilité dont il avait besoin.



Gain de temps considérable

Grâce à des processus et des outils de comptage de trésorerie rapides et précis.



Plus axé sur le service client

En donnant aux employés et aux managers plus de temps pour satisfaire chaque client en tout temps.



Rotation réduite de la main-d'œuvre

En créant une meilleure expérience de travail et le sentiment de faire partie d'une équipe gagnante.



"Le Touch permet de gagner du temps et de réduire l'anxiété liée aux responsabilités de comptage des espèces. Une excellente solution pour créer des économies en restaurant."

La mise en oeuvre

Quarante-cinq caisses enregistreuses Touch et imprimantes Bluetooth ont été distribuées depuis le siège du Groupe vers l'ensemble des restaurants. Tellermate a ensuite mené un programme de formation des formateurs avec le directeur des opérations du groupe pour faciliter le déploiement et la formation en interne afin de s'assurer que tous utilisaient les processus de gestion de trésorerie du restaurant et optimiser rapidement la mise en place des tâches de comptage des espèces.

Comme l'argent liquide n'est compté qu'à l'arrière du restaurant, la compteuse était située à côté du coffre-fort pour plus de commodité et de sécurité. Pendant le déploiement, Tellermate a fourni des conseils techniques pour assurer une mise en oeuvre fluide, réalisée avec un minimum de support demandé.

"Le personnel de notre restaurant est extrêmement satisfait de l'introduction du Touch dans nos processus de gestion de trésorerie. Nous avons été surpris de la facilité de mise en oeuvre de la solution et de la rapidité avec laquelle elle a été adoptée par nos équipes."

Les résultats

Le Touch fait désormais partie intégrante du comptage des espèces au début et à la fin de chaque shift dans tous les restaurants et sa mise en oeuvre a entraîné des gains de temps considérables, une réduction du stress au début et à la fin des shifts et une concentration accrue sur le client et l'employé. Désormais, les caisses débordantes des restaurants peuvent être comptées rapidement et avec précision en 60 secondes au lieu de 30 minutes.



Réduisez les pertes de trésorerie et le temps passé à encaisser



Obtenez une meilleure visibilité et un meilleur reporting des métriques de trésorerie



Libérez les employés pour qu'ils passent plus de temps dans le magasin

Solution tactile Tellermate

Touch vous donne toute l'aide dont vous avez besoin pour retirer de l'argent, préparez les dépôts de début de journée et bancaires et réduire erreurs. L'interface tactile intuitive facilite la saisie des soldes, des numéros de référence et des éléments multimédias, afin que vous puissiez vérifier votre tiroir-caisse en moins d'une minute. C'est un appareil entièrement connecté. Imprimez via USB, Bluetooth ou Wi-Fi vers l'imprimante de votre choix.

Combiné avec le logiciel Viewer, vous avez une visibilité instantanée de la trésorerie sur plusieurs sites.

www.tellermate.com
GSRG US 09.2022



Touch

Tellermate
Count | Control | Connect