



LiveDrawer



Comptez vos espèces en
temps réel



Tellermate

Présentation du **LiveDrawer** le tiroir-caisse intelligent

Exploitez le pouvoir du comptage des espèces en temps réel à travers vos magasins

La technologie Tellermate a été intégrée à l'intérieur même du tiroir-caisse intelligent LiveDrawer. Vous avez donc une visibilité sur toutes vos espèces – pièces et billets. Le système vous indique la quantité d'espèces contenue dans le tiroir-caisse à tout moment grâce à notre technologie continue brevetée, celle de la pesée. S'il y a un écart de caisse ou un résultat qui vous importe, LiveDrawer vous enverra un message.

Intelligent

Rapprochement en temps réel avec terminal de vente et coffre intelligent

Précis

Compte vos espèces en temps réel – dans le tiroir-caisse même

Efficace

Améliore la productivité en éliminant le comptage manuel

Intuitif

Message d'alerte lorsque la monnaie rendue est incorrecte

Moyen de dissuasion

Dissuade la malhonnêteté du personnel et élimine les pertes

Le logiciel LiveDrawer facilite le contrôle de vos tiroirs-caisses. Vous serez en mesure de voir lorsqu'il y a un écart de caisse, lors de quelle transaction, et le montant de l'erreur. Vous recevrez aussi un message lorsque vous n'avez presque plus d'espèces ou lorsqu'un prélèvement est nécessaire. De plus, vous pourrez accéder à toutes les informations pour analyse et rapports. Intégré à votre terminal de caisse, LiveDrawer peut être programmé afin d'alerter votre équipe des écarts de caisse positifs/négatifs ou déclencher votre vidéosurveillance. LiveDrawer élimine les pertes au moment de la transaction et le temps consacré au changement d'opérateur ou à la fermeture de caisse de façon efficace.

Les pilotes LiveDrawer indiquent un gain de temps de **35 Minutos** par ligne de caisse/jour en heures de travail

Le temps passé à compter les espèces est considérablement réduit

LiveDrawer est fourni avec un pack logiciel complet pour analyse et rapports.



Génère instantanément les données des transactions



Moyen de dissuasion contre la fraude



Élimine les erreurs de comptage



Configurez des messages d'alerte en temps réel



Offre une trace d'audit permanente de vos espèces

Comment LiveDrawer peut-il aider mon business ?

L'installation de LiveDrawer réduira considérablement le temps de comptage des espèces mais les avantages peuvent aussi être ressentis par d'autres intervenants.

Une révolution en caisse

Traçabilité

Traçabilité de chaque opérateur et ligne de caisse

LiveDrawer s'intègre facilement dans vos processus de système de caisse, en gardant un aperçu de la quantité d'espèces dans le tiroir, et en éliminant le comptage à la main. LiveDrawer suit toutes les transactions donc vous avez une traçabilité de l'opérateur et de la ligne de caisse même avec plusieurs utilisateurs sur le même terminal de vente. Les lignes de caisse restent ouvertes même lors d'un changement d'opérateur. A la fin d'un quart, vous aurez déjà connaissance du montant total donc vous pourrez laisser un fonds de caisse pour le jour suivant ou effectuer un prélèvement et partir.

Visibilité

Visibilité totale du tiroir-caisse et de la ligne de caisse

Avec un aperçu en temps réel de chaque transaction, LiveDrawer indique le total cumulé des espèces dans votre caisse. S'il y a un écart de caisse, LiveDrawer relie la transaction à l'opérateur. Il automatise les processus de la gestion des espèces et réduit les coûts liés au temps de comptage. Cela veut dire un rapprochement très rapide des espèces par le contrôle en temps réel de la quantité d'espèces de toutes les caisses par rapport aux recettes attendues. Intégré à votre terminal de caisse, LiveDrawer peut même être programmé afin d'alerter votre équipe des écarts de caisse positifs/négatifs ou déclencher votre vidéosurveillance.

Action

Des alertes en temps réel et des analyses à long terme

Des alertes en temps réel peuvent prévenir un manager de la nécessité d'effectuer un prélèvement ou un réapprovisionnement de façon à ne jamais se retrouver à court de monnaie. LiveDrawer repère instantanément les écarts de caisse lors de monnaie rendue ou lors d'écarts positifs/négatifs inexpliqués – et avec des alertes en temps réel, vous serez le premier mis au courant. Les rapports de dépôt bancaire et de prélèvement permettent à l'opérateur de savoir lorsque le tiroir atteint ses limites prédéfinies, mais fournit aussi un compte rendu de toutes les caisses, ce qui réduit les risques liés à la visibilité des espèces en magasin. Les managers et les sièges sociaux ont un aperçu de la quantité d'espèces dans un tiroir-caisse à tout moment, ce qui élimine les pertes et les coûts inutiles liés à ces processus.

**UN APERÇU
EN TEMPS
RÉEL DE VOS
ESPÈCES**

Les tâches quotidiennes telles que la préparation d'un tiroir-caisse, un changement d'opérateur, un prélèvement d'espèces, une fermeture de caisse ou des audits sur place qui peuvent prendre jusqu'à 30 minutes par jour ou plus, peuvent être réduits à quelques secondes.



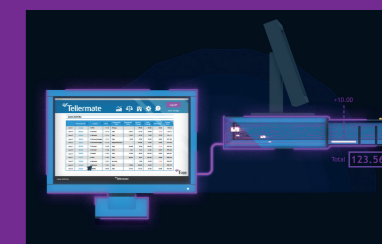
Opérations en magasin

- Encourage le suivi des procédures
- Traçabilité de chaque transaction
- Plusieurs opérateurs peuvent utiliser le même tiroir-caisse



Votre client

- Plus de retard lors d'un changement d'opérateur
- Vous ne manquerez plus de monnaie
- Vous préviendrez lorsque la monnaie rendue est incorrecte



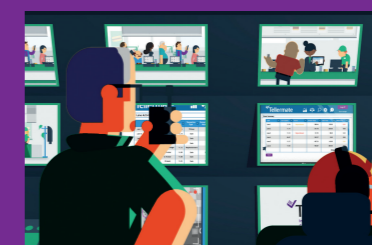
Systèmes IT

- Une intégration simple avec des systèmes existants/terminaux de vente et coffre intelligent
- Evite les entrées manuelles et les erreurs de comptage
- Information sur les espèces et les opérateurs pour l'intelligence économique et l'analyse commerciale



L'opérateur de caisse

- Protège l'opérateur
- Sa facilité d'utilisation réduit le stress
- Répond aux problèmes liés lors d'un désaccord sur le nombre de billets donnés



Prévention des pertes

- Améliore la sécurité des espèces face aux menaces extérieures
- Dissuade la malhonnêteté du personnel
- Fournit une trace d'audit datée



Finances/Trésorerie

- Améliore la visibilité du tiroir-caisse jusqu'à la banque
- Optimise la commande de pièces et la collecte d'espèces
- Elimine le comptage à la main

L'intégration et le déploiement de LiveDrawer

LiveDrawer fonctionne à l'unisson avec votre terminal de caisse, votre coffre intelligent et vos systèmes de back-office afin de fournir une visibilité complète de vos espèces en temps réel.

Les données que LiveDrawer envoie au terminal de caisse peuvent même être reliées à votre système de vidéosurveillance, ce qui vous

fournit une preuve de fraude en image.

Grâce à une interface de programme d'application et un logiciel prêt à l'emploi, vous pouvez connecter votre terminal de caisse et installer LiveDrawer (et le coffre intelligent de votre choix) sans codage d'intégration majeur. Cette solution permet à la fois de visualiser le rapprochement des données en magasin et leur analyse au niveau du siège. Des alertes peuvent donc être

préprogrammées.

Le logiciel LiveDrawer permet une intégration en gérant la communication entre le tiroir-caisse et le coffre intelligent et la fonctionnalité des transactions du tiroir. L'intégration du terminal de caisse peut être faite en interne ou via une tierce partie agréée. Nous avons déjà fait l'intégration de plusieurs terminaux de caisse et de fournisseurs de système de contrôle pour back-office.

LiveDrawer est-il la solution pour votre business ?

Maintenant que vous avez vu ce que LiveDrawer peut faire, il est temps de découvrir si votre entreprise est prête. La prochaine étape sera de mettre en place un pilote

Afin d'optimiser votre expérience lors du pilote, nous devons comprendre vos difficultés et vos objectifs. Nous effectuerons donc une étude sur place et prendrons en compte vos processus actuels. Ensuite, nous établirons ensemble vos besoins que

ce soit au niveau du logiciel ou du matériel informatique.

Afin d'aider votre équipe informatique, Tellermate offre des solutions prêtes à l'emploi pour l'intégration et les rapports lors de la phase pilote. Nous établirons ensemble un plan d'installation en tenant compte de l'agencement et du matériel informatique du magasin, en mettant en place un critère de réussite et des indicateurs clés de performance. Nous travaillons avec des spécialistes de l'agencement de façon à nous assurer que le tiroir LiveDrawer puisse être intégré à votre

ligne de caisse. Lorsque vous serez prêt pour LiveDrawer, nous mettrons en place un déploiement et un plan de formation pour les opérateurs et le personnel du back-office.

POUR EN SAVOIR PLUS
WWW.TELLERMATE.COM

Tellermate People you can count on

En todo el mundo existen
alrededor de
250.000
dispositivos Tellermate
contando dinero en efectivo

Nous aidons nos clients à augmenter leurs profits en dissuadant l'activité frauduleuse, en leur faisant gagner du temps et en leur fournissant des informations en temps réel sur la gestion de leurs espèces.

Nous permettons à votre personnel d'avoir plus de temps à dédier à l'entreprise en automatisant et en accélérant le comptage des espèces. Mais ce qui nous différencie réellement est notre implication humaine. Nous prenons soin de nos clients et ce, à travers notre service après-vente, notre transparence, notre honnêteté et notre engagement à trouver des solutions sur mesure qui fonctionnent réellement pour votre business.

T-i^x Compteur d'espèces

Une gamme de produits pour compter votre tiroir-caisse en 60 secondes.



T-knx Logiciel Cash Office

Le nouveau retail software package révolutionnaire pour une traçabilité de vos espèces.



LiveDrawer Tiroir-caisse intelligent

Compte vos espèces en temps réel grâce à l'intégration de la technologie Tellermate à l'intérieur du tiroir-caisse.



T-cover Un service après-vente hors pair

Une équipe expérimentée et dédiée à vous assister lors de l'utilisation de votre solution Tellermate.



Un leader mondial en gestion des espèces

Tellermate est un fournisseur leader de solutions de gestion des espèces dans le domaine du retail, de la grande distribution, de la restauration et du domaine bancaire. Les systèmes Tellermate traitent plus d'un milliard de dollars chaque jour dans plus de 20 devises et à travers 30 pays. Des sociétés telles que Burger King, Staples, Adidas, Barclays et HSBC nous font confiance.

La technologie, la recherche et le développement, les produits et les équipes de direction sont regroupés au siège social de Tellermate, au Royaume-Uni. Tous nos bureaux régionaux à Atlanta, Paris, Heidelberg, Madrid et Tokyo partagent notre engagement à aider les clients à gagner du temps, réduire leurs pertes et leur procurer des informations utiles à leur business. Donc si vous êtes à la recherche d'une équipe qui pense différemment lorsqu'il s'agit de la gestion des espèces, alors contactez Tellermate. Vous pouvez compter sur nous.



Tellermate North America
+1 (888) 835 7269
sales@tellermate-us.com



Tellermate UK
+44 (0) 1633 637 100
sales.uk@tellermate.com



Tellermate Germany
+49 (0) 6221-825 893
sales.de@tellermate.com



Tellermate France
+33 (0) 170 96 00 41
sales.fr@tellermate.com



Tellermate Spain
+34 916 539 472
sales.es@tellermate.com



Tellermate Japan
03-5224-6277
info.jp@tellermate.com