

Garantieerklärung

Tellermate bietet auf alle von uns hergestellten Produkte eine Standardgarantie an. Diese umfasst Material- und Verarbeitungsdefekte. Die Garantiezeit für Geldwaagen und Zubehörteile sind unten aufgelistet.

Produkt	Garantiezeit (in Jahren)
T-i ^x Geldwaage	5
Thermodrucker	5
T-i ^x Stromkabel	2
Thermodrucker Stromkabel	2
Alle anderen Kabel	1
T-i ^x Batterie	1
Drucker Batterie	1

Die Bedingungen der Standardgarantie finden Sie aufgelistet auf der Gewährleistungskarte, welche Sie mit Ihrem Produkt erhalten. In dem Fall, dass eine schriftliche Vereinbarung zur Änderung der Standardgarantie getroffen wurde, ersetzt diese Vereinbarung die Garantiezeit für Geldwaagen und Drucker.

Die Garantiezeit für ein Produkt beginnt am Tag der Anschaffung. Normalerweise können Sie anhand der Seriennummer auf dem Gerät den Status ihrer Garantie überprüfen. In manchen Garantiefällen wird ebenfalls ein gültiger Kaufnachweis erfordert.

Die Standardgarantie unterliegt den folgenden Ausnahmen:

- Das Gerät wurde beschädigt durch unangemessenen Gebrauch, unsachgemässe Lagerung, Einwirkung von Feuchtigkeit oder Nässe, unbefugte Eingriffe, unerlaubte Installierungen, Modifikationen oder Reparaturen, das Einfügen nicht autorisierter Teile, unerlaubte Anbindungen, Missbrauch, Nachlässigkeit, Unfälle jeglicher Art oder andere Handlungen, welche nicht durch Tellermate verursacht wurden einschliesslich Beschädigungen durch Transport.
- Das Gerät wurde beschädigt durch äussere Ursachen wie Feuer, Überschwemmung, Sand, Schmutz, Sturm, Blitzeinschlag, Erdbeben oder Witterungseinflüsse, Diebstahl, unsachgemässer Gebrauch jeglicher Stromquelle oder Auslaufen von Batterien
- Seriennummernschild wurde entfernt, unlesbar gemacht oder geändert

Um eine Garantieserviceleistung in Anspruch zu nehmen, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst mittels den nachstehenden Kontaktdaten auf der Gewährleistungskarte und auf unserer Webseite www.tellermate.com in Verbindung.

Serviceverträge

Serviceverträge erweitern den von Tellermate angebotenen Grad an Support für Produkte und Zubehörteile. Sie sind dazu ausgelegt, unvorhergesehene Störungen beim neuen schnelleren Geldzählen zu minimieren. Zum Serviceumfang gehört der Austausch defekter Geräte und jeglichen Zubehörs unabhängig von der Schadensursache.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unseren Vertriebsleiter oder den Kundendienst.