

テラメイト T-i^x 現金カウンター 取扱説明書



よりくわしい取扱方法はウェブサイトでもご確認いただけます。
以下 QR コードからアクセスしてください。



1

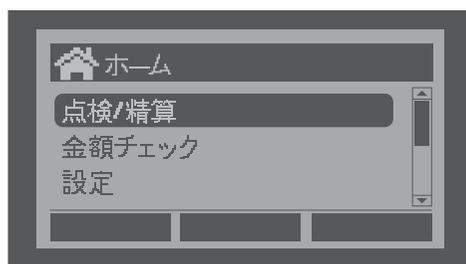
電源 を押します

エラーメッセージが表示された場合は、終了を押してください。



2

「点検 / 精算」で **OK** を押します



3

紙幣を載せます

【表示順番 : ¥10,000 ⇒ ¥5,000 ⇒ ¥1,000】

・枚数が多い場合、15～20枚ずつ小分けにして載せ続け一度にすべてカウントしてください。



- ・エラーメッセージが表示された場合は、数枚取り除き、枚数をカウントした後に再度載せてください。
- ・必ず画面に表示されている金種を載せます。
- ・無い金種は下ボタンを押して先送りします。



4

棒金を1本ずつ載せます

【表示名：ロール硬貨】

- ・1本ずつ載せるようにしてください。
どの金種から載せるかは自由です。



注意

◆銀行の棒金以外はカウントできません。
市販のコインケース等使用の場合は手入力を行ってください。

【レビューボタン】を押す

金種を選択【▲▼ボタン】

本数を調整【+ -ボタン】

【戻るボタン】で計数画面へ戻る



5

硬貨を載せます

【表示順番：¥500⇒¥100⇒¥50⇒¥10⇒¥5⇒¥1】

必ず画面に表示されている金種をコインカップごと載せます。



6

すべてカウントし終わったら、

終了 を押します

◆ポイント

- ・終了を押すたびに画面表示が下記の通り変わります。
【表示順番：金種別枚数⇒合計金額⇒次のレジ】
- ・続けて次のレジをカウントする場合は「次のレジ」でOKを押します。
- ・終了する場合は「終了/ホーム」でOKを押します。



電源 を長押しして電源を切ります



よくある質問

Q. 金種が混在しても計数できるのか

A. できません。金種別に分かれた状態で載せる必要があります。

Q. 偽造紙幣、硬貨は見分けられるのか？

A. 偽造を判別する機能は付帯しておりません。

より詳しい取扱方法はウェブサイトでもご確認いただけます。



【重要】試運転のお願いと取扱注意事項

< ご使用にあたって >

- 電源を入れるときは、現金プラットフォームの上に絶対に物を載せないでください。
- バッテリーをご使用の場合は、こまめに充電することをお勧めいたします。電源オフ時でも、バッテリーを取り付けた状態で、ACアダプターを接続すると充電されます。
- 本体の電源を切らずにACアダプターを抜くと、データが壊れる恐れがあります。移動の際等は、必ず本体の電源を切ってから、ACアダプターを外してください。

< 試運転のお願い >

紙幣は、地域・季節・設置環境によって重量が異なります。出荷時に設定されている重量

の平均値は、本機の学習機能により、計数回数を重ねることで徐々にご利用の環境に適合していきます。

T-³使用開始時は、複数回テストカウントを行なってください。

< 誤カウントが直らない場合 >

誤カウントが続く場合は、お手数ですが、カスタマーホットラインにお電話をいただき、重量の再設定をお願いいたします。

修理・取扱に関するご質問は下記まで

◆テラーメイトホットライン◆

TEL:0120-343-936

【取扱注意事項】

- T-i[®]を空調などの当たらない振動のない安定した平面に設置します。
- 紙幣をカウントする場合は、硬貨用トレイを上げ、硬貨をカウントする場合は下げます。
- ばらの硬貨をカウントするには付属のカップを使用します。
- T-i[®]に硬貨・紙幣を丁寧に置きます。こぼれ落ちないようにしてください。
- カウントモードを確認します。例えば、カップモードでロール入りの硬貨の重量を測ったりしないでください。
- 画面の金種通りに載せてください。異なる金種をまとめてカウントしないでください。
- T-i[®]を移動する前には電源を切り、ケーブルをすべて外します。持ち手をつかみまっすぐに持ち上げて運びます。
- T-i[®]を使用しない場合は、現金プラットフォームにはカップを含め何も置かないでください。
- T-i[®]では偽造現金を識別できません。
- オプションのバッテリーを最初に使用する場合は、4時間前から充電してください。

保証書

この度は、テラーメイトT-i[®]現金カウンターをお買い上げいただき誠にありがとうございます。製品は取扱説明書に従い、ご使用ください。

製品名	テラーメイト T-i [®] 現金カウンター		
保証期間	お買い上げ日より 1年間	ご購入日	年 月 日
お客様名			
御店舗名			
ご住所			
 Count Control Connect			

<製品保証規定>

- お買い上げ日から1年間以内に、製品、部品または製品の一部分に製造上の瑕疵があると認められる場合、初期不良および通常使用による自然故障について、無償で製品の修理や部品の交換をいたします。
- 但し、盗難、天災・地震・戦争による紛失または故障、不当な修理や改造、定格外の電流による故障、自然劣化、または国内の正規販売代理店以外での購入品、本体の製造番号が確認できない等の場合はこの対象となりません。
- 想定外の使用環境や使用状況、落下や浸水など過失による本体、液晶スクリーンや基板などの基幹部品の破損や故障については有償による修理・交換となります。
- 現金カウンター以外の付属品（ACアダプター・コード、現金プラットフォーム、コインカップ）およびオプション品（プリンター、プリンターACアダプター・コード、バッテリーパック）も保証の対象となりますが、使用状況や破損の内容によっては修理・交換が有償となる場合もあります。
- 保証期間内でも以下の場合には無料修理対象外となります。予めご了承ください。
 - (1) 使用上の誤り、又は不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (2) お買い上げ後に本製品を落下又は外部からの圧迫などによる故障・変形および損傷。
 - (3) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変および公害、塩害、異常電圧などの原因による故障および損傷。
 - (4) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - (5) 当社（発売元）指定以外の電池パック又は充電器をお使いになり故障した場合。
 - (6) 水濡れ・結露等による腐食が発見された場合および内部の基板が破損・変形している場合。
 - (7) 付属品などの消耗による交換。
 - (8) そのほか当社の合理的判断に基づき有料と認められる場合。
- 製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
- 製品の損傷状況によっては修理を承れない場合がございます。
- 本規定は日本国内においてのみ有効です。

仕様

荷重容量	最大荷重：2kg 最小計数単位 紙幣1枚または貨幣1枚
外寸	奥行291 x 幅152 x 高さ166mm
重量	0.98kg（電池重量49g）
電源電圧	出力5V AC 1.2A
電源接続	背面パネルに6.5mm反転ジャック

電池	リチウム電池 駆動時間：継続使用で 12 時間以上 充電時間：電源からの供給で 4 時間
外部インターフェイス	USB-A：製品ファームウェアアップグレード用 シリアル（任意）：テラーメイト指定のプリンター接続用
ディスプレイ	フルグラフィック LCD 77mm x 41mm 解像度 240 x 128 ピクセル バックライトおよびコントラストの調整可
ソフトタッチキー	3 つの短縮アクセスソフトキー ナビゲーション D パッドおよび確認 オン・オフ、ホーム、入力クリア、 カウント終了
動作環境要件	温度範囲 保存温度：-20℃～ 60℃ 動作温度：5℃～ 40℃ 湿度 常時：0～ 95%RH 結露なきこと

EC 適合宣言書

テラーメイト現金カウンター、T-i^x シリーズ（製造：英国ウェールズ州ニューポート市リーウェイ在テラーメイト社）は、以下の欧州指令に適合することを証明する。

- 低電圧指令 2014/55/EU
- 電磁両立性（EMC）指令 2014/30/EU
- 有害物質使用制限（RoHS）指令 2011/65/EU

この適合宣言は、次の事項を証明するものです。



製品に関するお問い合わせ

テラーメイト・ジャパン株式会社
〒102-0092 千代田区隼町 3-19 清水ビル 3F
TEL: 03-5357-1888 FAX: 03-5357-1889
Email: info.jp@tellermate.com
URL : <https://www.tellermate.com>

修理・取扱に関するお問い合わせ

テラーメイトカスタマーホットライン
TEL: 0120-343-936
Email: support.jp@tellermate.com
受付時間：平日 9:00-17:00

