

Touchの

# 機能

について

- 起動/スリープ/シャットダウン
- 電源ボタンの色
- 各種設定

## □ 起動/スリープ/シャットダウン

電源ボタンを約2秒間長押しすると、20秒ほどでホーム画面が表示します。  
10分間作業しない場合 スリープモード になります。  
※電源オフ（シャットダウン）は約2秒長押しする。

## □ 電源ボタンの色

**緑色**：給電中（A/Cアダプター/バッテリー接続中）  
**黒色**：電源オフ（バッテリー装着時）  
**水色**：電源オフ（A/Cアダプター接続時）  
**赤色**：バッテリー残量少・充電が必要

## □ 各種設定

ホーム画面、左下の  「設定」をタッチすると、日付・時刻合わせや、プリンター、金券登録などの各種設定が可能です。

### ◆プリンターの設定

 「設定」→「ポート」→「Bluetooth」→「SPP-R200III」でペアリング

### ◆金券登録(PIN番号入力要<下記参照>)

新規登録する際は30枚用意し、 「設定」→「セットアップ」→「金券」で登録

### ◆初期化 (PIN番号入力要<下記参照>)

出荷時状態に機器内部をリセット（金券・プリンター設定等すべてクリアされます）

 「設定」→「概要」→「工場出荷時の設定に戻します」

ホーム画面



## ★セットアップ・初期化のPIN番号★

PIN: **3** ⇒ **6** ⇒ **7** ⇒ **9**

順番に押します

# 現金を カウント する

- 7インチ画面にタッチの簡単操作
- カウント方法
- サマリ（集計結果）の確認
- カウント終了後のオプション

## □ カウント方法 ※カウントの順番は仕様により異なります。

- ① ホーム画面で点検精算を選択し、  
 をタッチしカウントへ進みます。
- ② 10,000円から順番にカウントします。  
 カウントする金種が自動スクロールで表示されます。  
 金種をスキップする場合は、直接金額をスライドします。  
 硬貨は、同梱のテラーカップを使用しカウントします。
- ③ □ール硬貨  のカウントは、  
 金種を問わず1本ずつ載せるか、緑色の **x0** をタッチし、  
 次ページの入力画面で金種ごとに本数を直接入力します。

※金額をクリアしたいときは、クリアしたい金種に戻り、  
 (例: **x10**) をタッチ → 「CE」にて削除されます。  
 ※釣銭準備金は **0** をタッチして入力します。

- ④ カウントが終わったら  をタッチし、  
 サマリーを確認します。



-  自動加算(ON/OFF)
-  自動スクロール(ON/OFF)

## □ カウント終了後のオプション

-  カウントデータをプリンターに送信 (プリンターご使用の場合)
-  データをクラウドサーバへ送信 (ビューアでの登録が必要)
-  次のレジのカウントを開始
-  カウントを終了し、ホーム画面へ戻る

# Touch ご使用時の ヒント



## □ 水平に置き、何も載せない状態で電源ON

電源を入れる際は、プラットフォーム上には何も載せないでください。

## □ 金種が混在していないか、目視で確認

カウントを行う前に、硬貨・紙幣が混ざっていないかチェックしましょう。

## □ 紙幣は小分けに置く

紙幣をカウントする際は、15~20枚ずつ小分けにして載せましょう。

## □ 自動学習機能付き

自動学習機能により、最新の平均値で正確にカウントします(紙幣)

## □ 風や振動が苦手

とても軽いものを量っていますので、  
空調の風が直接当たってしまうと正確に量れない場合があります。  
振動のある場所等も避けてカウントしてください。

## □ プリンターについて

プリンター用紙は市販の感熱ロール紙  
幅 58mm x 外径 40mm をご使用  
ください。



### プリンター印字例

Tellermate	
レジ点検	14:10 2018/08/14
レジ	0
レジ点検者	0
-----	
JPY	
80 x ¥1	80
8 x ¥5	40
7 x ¥10	70
8 x ¥50	400
6 x ¥100	600
4 x ¥500	2,000
硬貨合計	3,190
-----	
8 x ¥1,000	8,000
8 x ¥2,000	16,000
7 x ¥5,000	35,000
7 x ¥10,000	70,000
紙幣合計	129,000
-----	
3 x ハガキ J	0
金券合計	0
-----	
現金サマリー :-	
-----	
現金合計	132,190
今回の合計14:12	132,190
-----	
備考	
-----	

# エラー が出たら



## □エラー：画面フリーズ

電源ボタンを10秒間押しすると、強制シャットダウンします。  
電源ボタンを押し再起動してください。

## □エラー：カウント誤差

学習機能を持っていますので、カウントの際に紙幣・硬貨が混ざってしまうと誤差が出る場合があります。その場合、初期化を行うと工場出荷時の初期設定に戻すことができます。

⚙️「設定」→「概要」→「工場出荷時の設定に戻します」

## □エラー：現金プラットフォームがしっかりと装着され、 台が水平になっていることを確認してください。

Touchが傾いていませんか？  
水平に置いてから電源SWを入れ直してください。

## □エラー：規格外のテラーカップを取り除いてください

現金プラットフォームを一旦取り外し、再度固定し直すと復旧します。

※それでも復旧しない場合、A/Cアダプターとバッテリー（コネクタ）を抜き差しし、再起動をしてみてください。

## □エラー：電源入らず・画面表示せず

①一度、A/Cアダプターとバッテリー（コネクタ）を抜き差しし、再起動をしてみてください。

<上記で解決しないときは>

②A/Cアダプターのみ本体につないで（バッテリーを使用しない）電源は入りますか？

※A/Cアダプターを本体から抜いて、アダプターBOXの角部にあるランプが緑色に点灯している場合、  
A/Cアダプターは正常です。

③バッテリーのみ本体に装着して電源は入りますか？

充電が不足している場合があります。

A/Cアダプターを接続しなおし何時間か様子を見てみましょう。

■機器の不具合や操作方法、付属品の販売のお問い合わせは…

# テラーメイトホットライン

# TEL : 0120-343-936

〔受付時間：平日 9：00～17：00〕

