



T-cover

Kundendienst



Tellermate

T-cover

„Sobald Sie ein Tellermate Gerät erwerben, erhalten Sie Zugang zu unserem Kundenservice.“

Das Geldzählgerät spielt eine entscheidende Rolle in Ihrem Geschäft zur Zeitersparung, Verlustreduzierung und Beseitigung von Engpässen. Demzufolge ist es wichtig, diese Investition mit dem richtigen Servicepaket auszustatten.

Unser engagiertes Team kümmert sich ausschliesslich und täglich um alle Aspekte der Kundenbetreuung für die Tellermate Geldwaagen. Durch deren effiziente und effektive Unterstützung werden Sie und Ihre Mitarbeiter bei unserem Team gut aufgehoben sein.

Gemma Richards
Abteilungsleiterin des Kundenservice bei Tellermate



Unsere Kunden schätzen bei Fragen und Problemen rund um die Tellermate Produkte unsere fachkundige Telefon-Helpline sehr. Solange ein Produkt von uns unterstützt wird, wird Ihnen unser Team jederzeit bei allen Anliegen behilflich sein.

In Zusammenarbeit mit unseren Kunden haben wir eine Reihe von Servicepaketen entwickelt. Zur weiteren Absicherung können Sie zwischen unserem **Classic** oder **Platinum** Servicepaket wählen.



„Tellermate stand uns von Anfang an beiseite von der Ausarbeitung eines Geschäftsplans bis hin zur Ausbildung und Unterstützung.“

Bruce Duncan
Manager für Schadensverhütung, Greggs



T-Cover **Classic** oder **Platinum** – wählen Sie den richtigen Serviceplan für Ihr Unternehmen

Tellermate Kunden wissen, dass sie Ihre Kassenladen in weniger als 60 Sekunden zählen können und zählen daher nie mehr manuell. Wir sind so überzeugt von der hohen Qualität unserer marktführenden Geldzählgeräte, dass wir Ihnen eine 5-jährige Garantie auf unsere Geräte anbieten. Zur zusätzlichen Absicherung und um sicherzustellen, dass Sie Ihre Geldzählgeräte ohne Störungen nutzen können, empfehlen wir Ihnen auch unsere Servicepakete in Betracht zu ziehen...

Classic oder Platinum

Ein Grossteil der Probleme kann von unserem engagiertem Helpline-Team schnell telefonisch behoben werden. Kann ein Problem jedoch nicht telefonisch behoben werden, tauschen wir Ihre Geldwaage aus mit unserem Austausch-Service. Weiterhin stehen wir Ihnen zur Seite bei der Vorbereitung auf Währungsumstellungen.

Andere praktische Probleme benötigen einen zusätzlichen Schutz. Viele unserer Kunden zum Beispiel versichern ebenfalls Ihre Drucker, Kabel und Batterien, sodass Sie sich den Beschaffungsprozess und langes Warten ersparen können.

Wir können Sie desweiteren auch gegen Wasser- und Flüssigkeitschäden versichern. Tellermate Geldzählgeräte wurden gebaut um robust zu sein, wir verstehen jedoch dass manche Umgebungen anspruchsvoller sind als andere. Sollte Ihr Tellermate Gerät daher nicht mehr funktionieren, kann Ihnen ein Ersatzgerät geliefert werden.

Unser Team erstellt Ihnen kundenspezifische Trainingsmaterialien und aktuelle Berichte über die Anrufaktivitäten in Ihren Filialen.

Bei Tellermate sind Sie mit Ihrem Geldzählen auf dem richtigen Kurs.

Tellermate Drucker

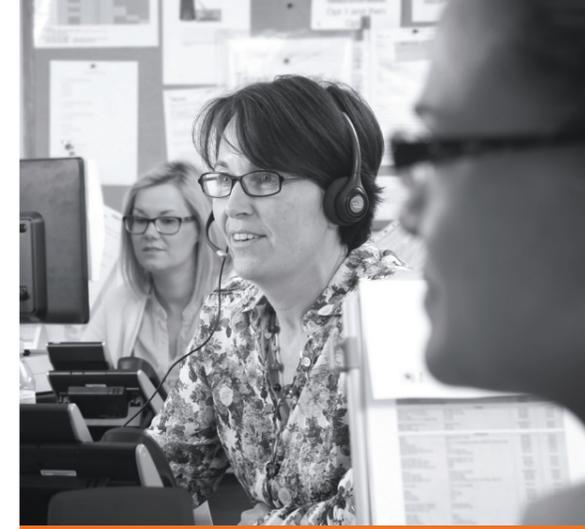


Lithium-Ionen Batterien und Kabel



 Kontaktieren Sie Ihren Vertriebsberater, um das richtige Servicepaket für Ihr Unternehmen zu finden oder rufen Sie uns heute noch an:

01805 835 537



Austausch
Wenn ein Problem nicht telefonisch behoben werden kann, tauschen wir Ihr Geldzählgerät für ein gleichwertiges Modell aus. (Annahmeschlusszeit für diesen Service ist Montag – Donnerstag 15 Uhr und Freitag 12 Uhr)



Neue Währungsupdates:
Wenn die Europäische Zentralbank neue Geldscheine oder Münzen in Umlauf bringt, stehen wir Ihnen mit unserer vollständigen Unterstützung zur Seite. Unser Team wird Sie gerne beraten und Lösungen anbieten, inklusive Software Updates soweit erforderlich.



Ersatzteile
Bei einem Defekt eines Zubehörs ersetzen wir Ihnen dieses innerhalb von 24 Stunden.



Unfallschäden
Ihr Unternehmen ist versichert, sollte es zu einer unabsichtlichen Beschädigung Ihrer Geräte durch Fall- oder Wasserschäden kommen.



Training
Wir bieten Ihnen kundenspezifisches Training und Handbücher für Ihr Unternehmen an sowie reguläre Berichte über Ihre Anrufaktivitäten.

Kontaktieren Sie unseren Tellermate Vertriebsberater, um sich nach den Pauschalpreisen unserer Servicepakete zu erkundigen.

Meine Geldwaage hat keine Garantie oder Servicevertrag mehr. Kann ich trotzdem die Helpline kontaktieren?

Ja, die Hilfe und Unterstützung durch unser Tellermate Team steht unseren Kunden jederzeit zur Verfügung.

Mein Platinum Vertrag ist ausgelaufen. Wie kann ich sicherstellen, dass meine Waage noch geschützt ist?

Sprechen Sie bitte mit Ihrem Vertriebsberater, wenn Sie sich unsicher darüber sind, wie Sie den Vertrag erneuern oder ob Ihr Gerät noch geschützt ist.

Ich habe mich für das Servicepaket Classic entschieden, interessiere mich jetzt aber für eine erweiterte Absicherung für Kundenschäden. Wie kann ich ein Upgrade erwerben?

Kontaktieren Sie Ihren Vertriebsberater, um das für Sie passende Servicepaket zu wählen.

 T-cover hotline

01805 835 537

Tellermate Ltd

Leeway House, Leeway Industrial Estate
Newport NP19 4SL, Grossbritannien

Tel: +44 (0)1633 637 100

Fax: +44 (0)1633 283 100

Email: CST@tellermate.com