

Canadian Count Instructions

Tellermate Counting Guidelines for \$1 & \$2 CAD Coins and Old Bills

\$1 CAD Coin

When counting \$1 coins

- Select the \$1 denomination
- Empty the coin cup containing the \$1 coins into another shallow container
- Place 5-7 mixed coins in the coin cup and place the coin cup on the Tellermate
- After the beep, add another 5-7 coins
- Continue to add 5-7 coins after each beep until all coins are in the coin cup on the Tellermate
- Remove the coin cup and count the next denomination

\$2 CAD Coin

When counting \$2 coins

- Select the \$2 denomination
- Empty the coin cup containing the \$2 coins into another shallow container
- Place up to 14 mixed coins in the coin cup and place the coin cup on the Tellermate
- After the beep, add up to another 14 coins
- Continue to add up to 14 coins at a time after each beep until all coins are in the coin cup on the Tellermate
- Remove the coin cup and count the next denomination

Although this process takes longer than with other coins, it still takes much less time than it takes to count the coins by hand.

Coins

Please Note:

- It will not be possible to weigh rolled coins of any denomination using the Full Roll count process. However, full rolls of coins can be manually entered in the Roll Review option.
- Due to multiple mints, some counts may vary by a few coins.

Old Paper Bills

There are still some old paper bills in circulation with the new polymers. If your location receives these regularly or in large quantities please contact our help desk for assistance in activating old notes in the count tasks.

For questions, customer service or warranty inquiries call:

1-800-835-6283

Canadian Count Guide

Instructions pour le comptage d'argent canadien

Directives de comptage Tellermate pour les pièces de 1 \$ et 2 \$ CAD

Pièces de 1 \$

Pour le comptage des pièces de 1 \$

- Sélectionner les pièces de 1 \$
- Vider le récipient de pièces de monnaie contenant les pièces de 1 \$ dans un autre récipient peu profond
- Placer de 5 à 7 pièces mélangées dans le récipient de pièces de monnaie et placer ce dernier sur le Tellermate
- Après le bip, ajouter à nouveau de 5 à 7 pièces
- Continuer à ajouter de 5 à 7 pièces après chaque bip jusqu'à ce que toutes les pièces soient dans le récipient de pièces de monnaie sur le Tellermate
- Retirer le récipient de pièces de monnaie et compter la prochaine valeur.

Pièces de 2 \$

Pour le comptage des pièces de 2 \$

- Sélectionner les pièces de 2 \$
- Vider le récipient de pièces de monnaie contenant les pièces de 2 \$ dans un autre récipient peu profond
- Placer jusqu'à 14 pièces mélangées dans le récipient de pièces de monnaie et placer ce dernier sur le Tellermate
- Après le bip, ajouter à nouveau 14 pièces
- Continuer à ajouter 14 pièces après chaque bip jusqu'à ce que toutes les pièces soient dans le récipient de pièces de monnaie sur le Tellermate
- Retirer le récipient de pièces de monnaie et compter la prochaine valeur.

Bien que ce processus prenne plus de temps que pour d'autres pièces de monnaie, cela prend tout de même beaucoup moins de temps qu'il n'en faut pour compter les pièces de monnaie manuellement.

Pièces

Veillez noter :

- Il ne sera pas possible de peser des pièces en rouleaux de toute valeur en utilisant le processus de comptage de rouleau complet. Cependant, les rouleaux complets de pièces de monnaie peuvent être saisis manuellement dans l'option Vérification du rouleau.
- En raison de la présence de multiples menthes, certains comptages peuvent varier de quelques pièces.

Anciens billets.

Il reste encore de anciens billets en papier en circulation avec les nouveaux polymères. Si votre emplacement les reçoit régulièrement ou en grande quantité, veuillez contacter notre service d'assistance pour obtenir de l'aide pour activer les anciennes notes dans les tâches de comptage.

Pour les questions, les demandes de service à la clientèle
ou de garantie appeler le :

1-800-835-6283