

Kundenservice Hotline
+49 (0) 1805 835 537

Hilfestellung / FAQ

Einschalten Ihrer Tellermate Touch

Vorm Einschalten der Touch stellen Sie bitte sicher, dass das richtige Stromkabel angeschlossen oder der Akku (optional) geladen ist. Halten Sie die Einschalt-Taste 1 Sekunde gedrückt.

Die Touch wird ca. 25 Sekunden zum hochfahren brauchen. Sobald der Start-Bildschirm aufleuchtet, ist die Touch startklar.

Tellermate Touch LED Anzeige

Der Einschaltknopf der Tellermate Touch hat ein LED Licht, das in verschiedenen Farben aufleuchtet je nachdem derzeitige Zustand, indem sich die Geldwaage befindet. Die Farbmodi erklären sich wie folgt:

- Weiß – AN: Touch ist eingeschaltet, ist aber im Stand-by-Modus.
- Blank (Schwarz): Batterie-betrieben, aber im Stand-by-Modus oder ausgeschalten.
- Red: Niedriger Batteriestand.
- Green: Gerät an und mit ausreichendem Strom durch Battery oder Stromkabel versorgt.

Verbinden mit Ihrem Tellermate Bluetooth-Drucker

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.
- Wählen Sie auf der Startseite "Einstellungen", dann "Anschluss".
- Stellen Sie sicher, dass "Bluetooth" aktiviert ist.
- Drücken Sie jetzt "Bluetooth".
- Touch sucht jetzt nach Ihrem Drucker SPP-R200III.
- Bestätigen Sie diesen als Ihren Drucker durch Tippen des Slidebar-Punktes nach rechts. Er wird dann grün, wenn sich die Touch mit dem Drucker verbunden hat.
- Mithilfe der Pfeiltaste oder der Haustaste (beide oben) gelangen Sie wieder zurück zum Start-Bildschirm.
- Nun können Ihre Zahlungen gedruckt werden.

Drucker-Tipps

Es handelt sich um einen portablen Akku-Drucker. Nach 15 unbenutzten Minuten geht der Drucker in Stand-by-Modus. Drücken Sie einfach die Ein-Taste für die nächste Nutzung. Möglicherweise dauert es 10 - 30 Sekunden bis der Drucker wieder die Verbindung aufgebaut hat.

Wir empfehlen, den Drucker einzuschalten, bevor Sie eine Zählung beginnen. Damit sollte die Verbindung zum Drucker aufgebaut sein, sobald die Zählung beendet wurde.

Eine Bedienungsanleitung wird mit dem Drucker mitgeliefert.

Wie schalte ich die Tellermate Touch aus?

Zum Ausschalten bitte die Power-Taste einige Sekunden gedrückt halten. 2 Sekunden nach dem Piep-Ton schaltet sich das Gerät aus.

Wie stelle ich Datum und Uhrzeit ein?

1. Drücken Sie hierzu die Taste "Einstellungen" auf dem Start-Bildschirm.
2. Wählen Sie "Zeit und Datum".
3. Tippen Sie auf die Uhrzeit und stellen mithilfe der Tastatur die Uhrzeit ein.
4. Drücken Sie das grüne Häkchen zum speichern.

Wie stelle ich den Wechselgeld-Betrag ein?

1. Wählen Sie "Bargelderfassung".
2. Wählen Sie den grünen Wert des Wechselgeldes.
3. Mithilfe der Tastatur geben Sie den gewünschten Wechselgeld-Betrag ein.
4. Drücken Sie das grüne Häkchen zum speichern.

Benötigt die Tellermate Touch regelmäßige Wartung?

Nein, die Tellermate Touch benötigt keinerlei Wartung. Sollte das Gerät nicht richtig funktionieren, kontaktieren Sie bitte die Kunden-Hotline.

Welche Lebenszeit hat der Akku?

Genau wie der Akku Ihre Smartphones hängt die Betriebszeit dieses optionalen Lithium-Ionen-Akkus davon ab, wie intensiv Sie die Touch nutzen. Li+-Akkus leben länger, wenn man sie nicht total entleert. Betreiben Sie Ihre Touch also möglichst oft mit angeschlossenem Netzkabel.

Kann die Tellermate zerrissene oder mit Tesa beklebte Banknoten zählen?

Ja, das kann die Tellermate. Legen Sie zerrissene oder mit Tesa beklebte Banknoten einfach zusammen mit anderen Banknoten auf.

Meine Geldwaage zählt nicht korrekt. Muss ich sie evtl. kalibrieren?

Tellermate Geldwaagen haben die einzigartige Fähigkeit, sich bei jedem Zählvorgang selbst zu kalibrieren, wodurch sie normaler Weise immer aktuell sein sollte. Kommt es doch zu Verzählungen, prüfen Sie folgende Punkte:

- Steht die Geldwaage auf einer ebenen, stabilen Fläche?
- Gibt es evtl. Zugluft über / nahe der Geldwaage?
- Ist die Geldplattform evtl. beschädigt?
- Sind die Münzcups evtl. beschädigt?
- Ist bei der Münzzählung die Cup-Funktion eingestellt und nicht etwa Rolle oder Tüte?
- Ist bei der Banknotenzählung die Lose-Scheine-Funktion eingeschaltet und nicht etwa Bündel?

Sollte keiner dieser Hinweise hilfreich, dann wenden Sie sich bitte an unsere Hotline unter 06221 825 893.

Was bedeutet VERDÄCHTIGE ROLLE?

Das bedeutet, dass die Rolle offensichtlich zu viele oder zu wenig Münzen beinhaltet. Legen Sie solch eine Rolle erst einmal zur Seite und zählen alle übrigen Rollen. Dann scrollen Sie zu der Münzsorte der verdächtigen Rolle, drücken auf Cup um zu Rolle zu wechseln und legen die Rolle auf. Die Tellermate wird nun die Anzahl der Münzen in der Rolle anzeigen und zur Zählung dazuaddieren.

Wie erfasse ich volle Rollen manuell?

1. Scrollen Sie zu Volle Rolle  und drücken das grüne x0.
2. In der nun erscheinenden Rollen-Übersicht drücken Sie die grüne 0 neben der gewünschten Sorte.
3. Mithilfe der Tastatur geben Sie die Anzahl der Rollen dieser Sorte ein und bestätigen es mit dem grünen Häkchen.

Was bedeutet "Kein Drucker angeschlossen", wenn ich drucken will?

Ist der Drucker eingeschaltet? Wenn sicher der Drucker im Stand-by-Modus befindet, muss er erst "aufgeweckt" werden.

Ist evtl. die Papierrolle alle? Überprüfen Sie, ob Druckerpapier vorhanden ist.

Wie installiere oder entferne ich die Geldplattform?

Installiert wird die Geldplattform einfach durch vorsichtiges Aufsetzen. Der Magnet zieht sie automatisch in die richtige Position.

Zum Entfernen, drehen Sie die Geldplattform vorsichtig ein wenig zur Seite, um den Magneten zu lösen.

Wie gelange ich in den Touch-Viewer?

Zum Touch-Viewer gelangen Sie über diesen Link: <http://tellermatetouchcloud.com>. Registrieren Sie erst den Benutzer und anschließend die Touch. Dies funktioniert nur mit Touch, nicht mit Tix-Geldwaagen. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline unter 06221 825 893.

Wie wechsele ich in eine andere Sprachversion?

Auf dem Start-Bildschirm wählen Sie "Einstellungen", dann "Sprache" und wählen nun aus.

Wie aktiviere und deaktiviere ich eine Währung?

Auf dem Start-Bildschirm wählen Sie "Einstellungen", dann "Einrichtung", falls gefordert geben Sie den PIN ein und wählen dann "Währungen". Man kann bis zu 4 Währungen aktivieren.

Wie wechsele ich während einer Zählung in eine andere Währung?

Drücken Sie einfach auf das Währungssymbol und wählen dann eine andere (vorher aktivierte) Währung aus.

Sollten Sie Hilfe mit Ihrer Tellermate benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline:

01805 835 537