

Ligne d'assistance client  
**1-800-TELMATE**

## Conseils utiles / QFP

### Allumer votre Tellermate Touch

Pour allumer le Tellermate Touch, assurez-vous que votre batterie est chargée ou que le cordon d'alimentation est branché. Ensuite, maintenez simplement le bouton d'alimentation enfoncé pendant 1 seconde et relâchez-le.

Il faudra environ 25 secondes au Tellermate Touch pour s'allumer complètement et afficher l'écran d'accueil. Une fois l'écran d'accueil s'affiche, votre Tellermate Touch est prêt à être utilisé.

### Indicateurs LED Tellermate Touch

- Blanc - ON: reste allumé mais en mode veille
- Blank (Black): alimentation fournie par la batterie mais en mode veille ou désactivée
- Rouge: la charge de la batterie est faible.
- Vert: appareil allumé et alimenté par le secteur ou par une batterie suffisamment chargée.

### Couplage de votre imprimante Tellermate Bluetooth

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée
- Sur votre unité Touch, sélectionnez dans l'écran d'accueil: "Paramètres" puis "Port".
- Assurez-vous que «Bluetooth» est activé.
- Maintenant, appuyez sur 'Bluetooth'.
- Tellermate Touch va commencer la recherche de votre imprimante - qui sera répertorié comme SPP-R200III.
- Confirmez-le en tant qu'imprimante avec laquelle vous voulez apparier en tapotant sur le point / curseur à côté du nom de l'imprimante passe au vert), Touch va maintenant coupler avec votre imprimante.
- Appuyez sur la flèche arrière dans le coin supérieur gauche de l'écran à plusieurs reprises jusqu'à atteindre l'écran d'accueil.
- Vous êtes maintenant prêt à imprimer le décompte que vous avez sélectionné.

### Conseils d'impression

Votre imprimante Tellermate étant un périphérique portable alimenté par batterie, elle dispose d'un mode d'économie de batterie qui place l'imprimante en mode veille après 15 minutes d'inactivité. Si votre imprimante est inactive pendant 15 minutes ou plus, ou si elle a été éteint - lors de la remise sous tension, il faudra entre 10 et 30 secondes pour que votre imprimante se reconnecte à votre unité Touch.

Si vous êtes sur le point d'utiliser votre Touch pour effectuer un décompte et une impression ultérieure, il est conseillé de mettre l'imprimante sous tension avant de commencer le compte. À la fin de votre compte, votre imprimante sera reconnectée à votre appareil Touch et vos données de comptage peuvent être imprimées.

*Un guide de l'utilisateur complet est fourni avec votre imprimante pour référence.*

## **Comment puis-je éteindre le Tellermate Touch?**

Pour éteindre le Tellermate, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant quelques secondes.

## **Comment ajuster la date et l'heure?**

1. Vous y accédez via l'option "Paramètres" du menu principal.
2. Choisissez «Heure et date».
3. Pour modifier l'heure ou la date, appuyez sur la touche pour mettre en surbrillance la zone à modifier et utilisez le pavé numérique pour sélectionner le numéro souhaité.
4. On y accède via l'option «Settings» du menu Home.
5. Appuyez sur la coche verte pour enregistrer les modifications.

## **Comment configurer la banque?**

1. Sélectionnez la tâche du Comptage de caisse ou clôture.
2. Sélectionnez la valeur 50,00 mise en surbrillance en vert.
3. Le clavier s'affichera, entrez la valeur de votre banque.
4. Appuyez sur la coche verte pour enregistrer les modifications.

## **Le Tellermate nécessite-t-il une maintenance régulière?**

Non, le Tellermate ne nécessite aucune maintenance de routine. Si votre Tellermate ne fonctionne pas correctement, contactez notre service d'assistance au 1-800-835-6283 du lundi au vendredi de 8h30 à 20h00 heure de l'Est.

## **quelle est l'autonomie de la batterie?**

La batterie Lithium-Ion en option est similaire à la batterie de votre téléphone portable et sa durée de vie peut être déterminé par la façon dont vous l'utilisez. Les piles rechargeables se dégradent avec l'utilisation. Les piles Li + durent plus longtemps si pas profondément déchargé (épuisé) avant de recharger. Plus la profondeur de décharge est faible, plus la batterie durera longtemps. La meilleure pratique pour optimiser l'autonomie de votre batterie est de brancher votre appareil Tellermate pour le recharger chaque jour après utilisation.

## **Le Tellermate comptera-t-il de nouveaux Billets?**

Oui, le Tellermate comptera les nouveaux billets. Si vous avez de nouveaux billets mélangés aux billets usagés, comptez les billets de la même manière comme vous le feriez normalement en utilisant la méthode du pincement et de la chute. Si vous n'avez que de nouveaux billets, il est conseillé de les compter en petites pincées de 7 à 10 factures à la fois.

## **Le Tellermate comptera-t-il des billets déchirés ou collés?**

Oui, le Tellermate comptera les billets déchirés ou collés avec une bande adhésive dessus. Il suffit de placer les billets sur le Tellermate avec le reste des factures que vous comptez.

## **Mon compteur d'argent ne compte pas correctement, dois-je le calibrer?**

Une caractéristique unique de la conception de Tellermate est sa capacité à s'auto-calibrer. Dans la plupart des conditions de fonctionnement, votre Tellermate n'aura pas besoin de calibrage manuel. Si vous obtenez un nombre inexact, vérifiez d'abord ces éléments:

- Que votre compteur d'argent se trouve sur une surface plane et stable
- Que votre compteur d'argent est exempt de courants d'air ou de brises
- Que votre plateforme de paiement (hod) n'est ni ébréchée ni cassée
- Que les cups que vous utilisez ne sont ni ébréchées ni cassées
- Que l'unité soit réglée sur des cups et non sur des pièces roulées (ou inversement selon les besoins)
- Que l'unité soit réglée pour les billets en vrac et non des billets en lias (ou vice versa si nécessaire)

Si aucun de ces éléments ne résout votre problème, contactez notre service clientèle au 1-800-835-6284.

## **Pourquoi mes sous sont mal comptés?**


Avant 1983, les pièces de un centime avaient une teneur en cuivre plus élevée et pesaient plus que celles fabriquées depuis 1983. Il existe encore certaines de ces pièces en circulation, bien qu'il y en ait moins chaque année.

Le résultat est que, selon le nombre de vieux sous que vous possédez, votre compte pourrait perdre jusqu'à 3 cents. C'est la seule pièce de monnaie américaine où cette situation existe.

## **Que signifie ROULEAU SUSPECT?**

Cela signifie que le rouleau en question contient trop de pièces ou pas assez. Retirez le (s) rouleau (s) suspect (s) de la plate-forme monétaire et place sur le côté. Continuez à compter le reste des pièces roulées. Retirez tous les rouleaux d'argent de la plate-forme à la fois. Pour vérifier le ou les rouleaux suspects, utilisez le bouton pour accéder à la dénomination du rouleau suspect dénombré. Appuyez sur l'icône tasse et changez le mode conteneur en Roll. Sélectionnez la dénomination du rouleau et placez le rouleau suspect sur la plate-forme monétaire. Le Tellermate comptera le montant des pièces dans le rouleau suspect. Soulevez le rouleau de la plate-forme monétaire et le montant du rôle ajouté au total. Répétez cette procédure pour tous les jets supplémentaires suspects.

## **Comment puis-je entrer manuellement le nombre de Rolls?**

1. Assurez-vous que l'icône Roll de l'écran apparaît sur votre écran  puis sélectionnez le **x0** vert sur l'écran en bas à droite de l'icône.
2. L'écran de révision complète s'affiche. Sélectionnez le **0** vert à côté de la dénomination que vous souhaitez entrer.
3. Un clavier s'affichera à l'écran. Entrez le nombre de rouleaux, passez à l'étape 2 pour ajouter d'autres dénominations. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la coche verte dans le coin inférieur droit.

## **Pourquoi dit-on «Imprimante non connectée» lorsque je sélectionne Imprimer registre?**

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. L'imprimante passe en mode veille et doit être réveillée ". Pour la réveiller, appuyez sur la touche bouton marche. Assurez-vous également que le papier est installé."

Après avoir vérifié les deux éléments, appuyez sur l'icône de l'imprimante pour réessayer.

## **Comment installer ou enlever la plateforme monétaire?**

Pour l'installer, abaissez simplement la plateforme de paiement jusqu'à ce que le connecteur magnétique la fixe en place. Pour l'enlever, tournez et soulevez la plateforme pour la déconnecter du connecteur magnétique.

## **Comment accéder à le Touch Viewer?**

Vous pouvez accéder à Touch Viewer à l'adresse <https://tellermatetouchcloud.com>. Enregistrez-vous simplement sur le site Web, puis enregistrez l'unité Touch. Gardez à l'esprit que Touch Viewer n'est disponible que pour le modèle Touch. Pour obtenir des instructions supplémentaires, appelez notre service clientèle au 1-800-835-6283.

Si vous avez besoin d'aide avec votre Tellermate, veuillez appeler le service d'assistance téléphonique:

**1-800-TELMATE (800-835-6283)**