

Ligne d'assistance client
1-800-TELMATE

Guide d'enregistrement au Tellermate Viewer

Le guide suivant vous aidera à enregistrer votre appareil Touch et à vous orienter sur le site. Pour accéder aux données de Touch Viewer; votre appareil Touch doit être enregistré et posséder une licence d'utilisation valide.

L'enregistrement est un processus en deux étapes:

1. Enregistrez-vous via notre site Web en utilisant une adresse électronique.
2. Enregistrez-le (s) appareil (s) utilisé (s).

Enregistrement au Web

Pour avoir accès aux données, vous devez vous enregistrer en ligne à l'adresse <http://tellerमतetouchcloud.com>. Cliquez sur **Viewer Login** ensuite **Register Now** et complétez votre inscription. Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*). Cliquez sur **Register** lorsque vous avez terminé.

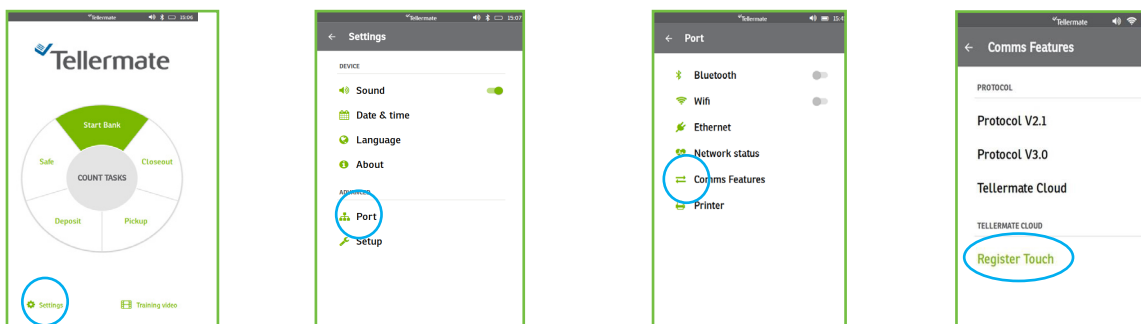
Enregistrement du Touch

Une fois votre enregistrement au web est terminé, vous pouvez enregistrer votre appareil. Sur le site Web, cliquez sur **Enregistrer votre appareil**. L'écran vous demandera un code d'enregistrement. Le code est situé dans l'unité Touch.

Suivez les instructions ci-dessous pour obtenir le code de votre unité Touch:

Vous devez avoir l'unité Touch connectée à Internet pour pouvoir vous enregistrer. Si vous désirez des instructions, veuillez consulter le document « Comment se connecter au Wi-Fi ».

Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres**, **Port**, **Fonctions de communication**, puis **Inscription de votre Touch**.

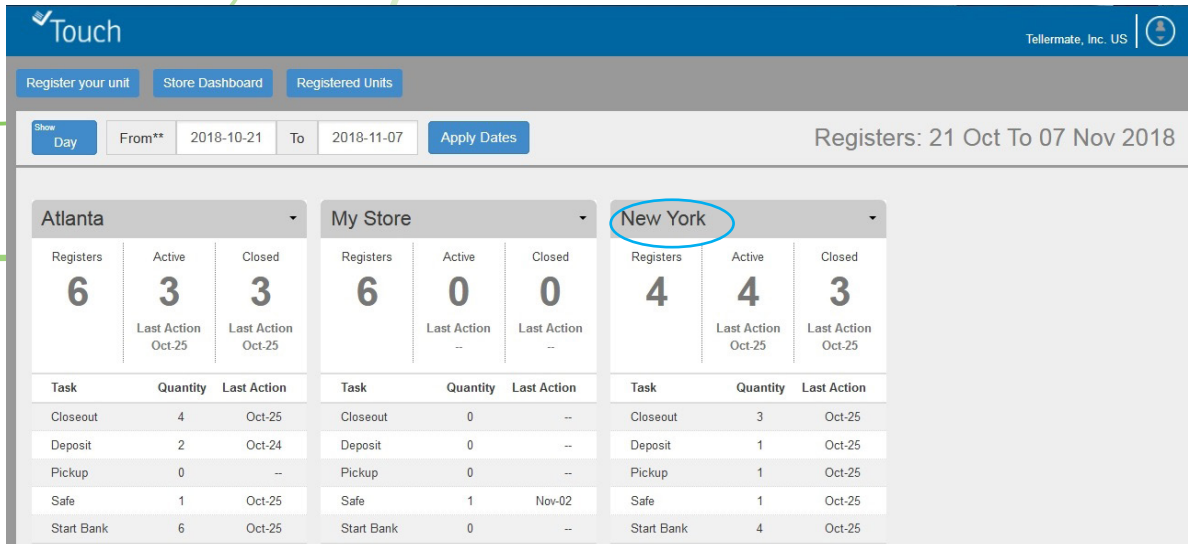


L'unité Touch demandera un code d'enregistrement unique. Entrez le code sur le site Web et cliquez sur Enregistrer

Guide de visualization

Le tableau de bord de magasin sera la page d'accueil. C'est ici que réside l'information de votre magasin. Il est important de s'assurer que les paramètres de l'appareil Touch sont activés pour une vue optimale.

Pour afficher les données de comptage de magasins, sélectionnez le nom ou le numéro du magasin.



The dashboard shows a summary of registers for three locations: Atlanta, My Store, and New York. The 'New York' section is circled in red. Below the summary are three tables, one for each location, showing tasks and their quantities.

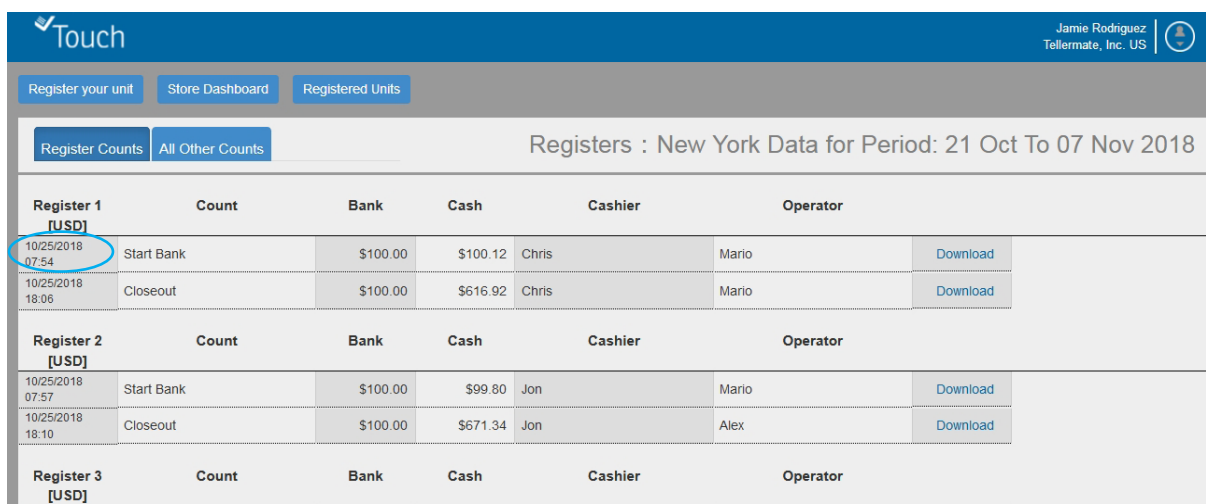
Location	Registers	Active	Closed
Atlanta	6	3	3
My Store	6	0	0
New York	4	4	3

Task	Quantity	Last Action
Closeout	4	Oct-25
Deposit	2	Oct-24
Pickup	0	--
Safe	1	Oct-25
Start Bank	6	Oct-25

Task	Quantity	Last Action
Closeout	0	--
Deposit	0	--
Pickup	0	--
Safe	1	Nov-02
Start Bank	0	--

Task	Quantity	Last Action
Closeout	3	Oct-25
Deposit	1	Oct-25
Pickup	1	Oct-25
Safe	1	Oct-25
Start Bank	4	Oct-25

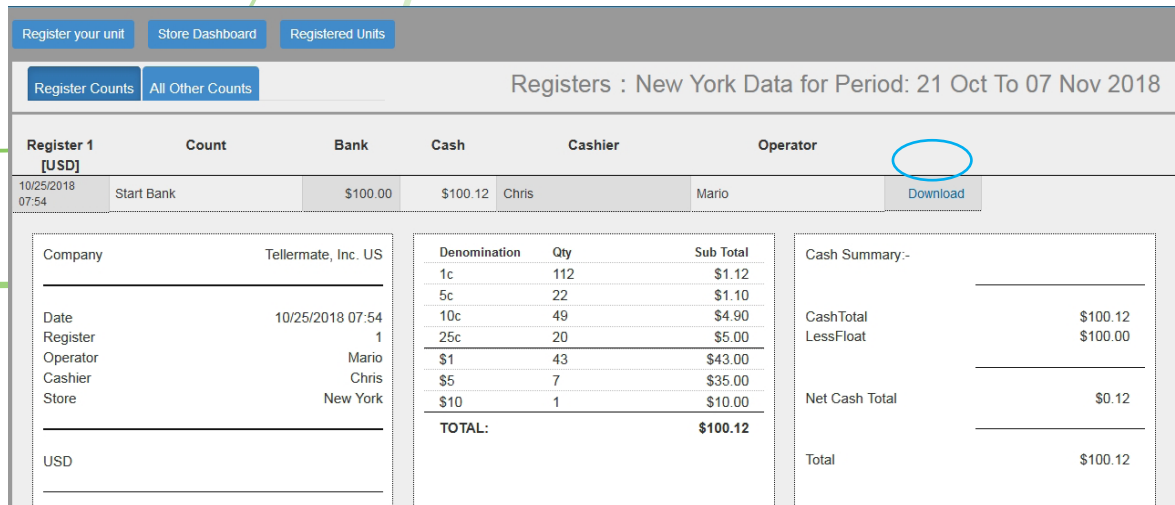
Les données de comptage seront affichées ici. Sélectionnez un compte pour afficher les données.



The dashboard shows a detailed view of register counts for New York. The '10/25/2018 07:54' timestamp is circled in red. Below the summary are three tables, one for each register, showing counts, bank, cash, cashier, and operator.

Register	Count	Bank	Cash	Cashier	Operator
Register 1 [USD]					
10/25/2018 07:54	Start Bank	\$100.00	\$100.12	Chris	Mario
10/25/2018 18:06	Closeout	\$100.00	\$616.92	Chris	Mario
Register 2 [USD]					
10/25/2018 07:57	Start Bank	\$100.00	\$99.80	Jon	Mario
10/25/2018 18:10	Closeout	\$100.00	\$671.34	Jon	Alex
Register 3 [USD]					

Les informations de comptage pour la tâche sélectionnée seront affichées. Sélectionnez Télécharger pour télécharger au format texte, csv, envoyer à votre adresse électronique ou imprimer. Les comptes de dépôt et de coffre-fort seront affichés sous Tous les autres comptes.



Registers : New York Data for Period: 21 Oct To 07 Nov 2018

Register 1 [USD]	Count	Bank	Cash	Cashier	Operator	
10/25/2018 07:54	Start Bank	\$100.00	\$100.12	Chris	Mario	Download

Denomination	Qty	Sub Total
1c	112	\$1.12
5c	22	\$1.10
10c	49	\$4.90
25c	20	\$5.00
\$1	43	\$43.00
\$5	7	\$35.00
\$10	1	\$10.00
TOTAL:		\$100.12

Cash Summary -	
CashTotal	\$100.12
LessFloat	\$100.00
Net Cash Total	\$0.12
Total	\$100.12

Company: Tellermate, Inc. US
 Date: 10/25/2018 07:54
 Register: 1
 Operator: Mario
 Cashier: Chris
 Store: New York
 USD

Les numéros de référence ci-dessous sont requis et doivent être activés sur la machine Touch. Si vous avez une machine GEN (générique), ces éléments sont déjà activés. D'autres versions peuvent nécessiter que vous les activiez manuellement. Appelez notre service d'assistance téléphonique.

- **Numéro de magasin** - Attribuez un nom / numéro à votre magasin. Si cette option n'est pas définie, le nom du magasin dans le site Viewer sera par défaut « My Store ».
- **Caisse** - uniquement un champ numérique. Si cette option n'est pas définie, toutes les données seront enregistrées par défaut pour la caisse 0.

Pour une utilisation optimale, les numéros de référence suivants sont facultatifs mais fortement recommandés:

- **Opérateur** - alphanumérique, vous pouvez utiliser un nom tel que « John », un nombre «123 » ou les deux « John123 ».
- **Caissier** - alphanumérique, vous pouvez utiliser un nom comme « John », un nombre «123 » ou les deux « John123 ».

Si vous avez besoin d'aide avec votre Tellermate, veuillez appeler le service d'assistance téléphonique:

1-800-TELMATE (800-835-6283)